

بسم الله الرحمن الرحيم
 الحمد لله رب العالمين
 والصلاة والسلام على
 سيدنا محمد وعلى
 آله وصحبه وسلم
 ١٥/٥/١٤٢٥ هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

جوانب من النماذج والعمليات المكانية للنزعات الصحية
 بمدينة مكة المكرمة

دراستى فى الجغرافيا البشرية والصحية

١١١٦٢٠
 ٢٤٦٩
 ر

دكتور
 عبد الله على الصنيع
 قسم الجغرافيا بكلية التربية
 جامعة أم القرى - مكة المكرمة



٤٧٣

مكة المكرمة ١٥/٥/١٤٢٥ هـ

المحتويات

صفحة

ح	الأهداء
ح	أية حديث وقود
ح	شكر وتقدير
ذ	قائمة الأشكال
د	قائمة الجداول
١	المقدمة
١	تمهيد
٢	الغرض من الدراسة
٢	النموذج الفكري
٥	لمريقة البحث
٩	تحديد الدراسة
٩	تنظيم الدراسة
١٠	٥- الملامح الجغرافية لمنطقة الدراسة
١٠	أهمية مدينة مكنا المكرم، وموقعها
١٠	التضاريس
١٠	المناخ
١٥	ظهور وتركيب المدينة
١٦	السكان

تابع المخطوبات

صفحة

٣- شرح الوضع الحالي والتوزيعات المكانية للخدمات الصحية

- ١٧ ----- مديرية الشئون الصحية بمدينة مكة المكرمة
- ١٧ ----- المستشفيات والمستوصفات الحكومية والأهلية
- ٢١ ----- الوحدات والمرافق الصحية الحكومية الأخرى
- ٢٥ ----- العيادات والمختبرات الخاصة
- ٢٧ ----- صيدليات الأدوية الخاصة

٤- التحليل لنوعية المستعملين للمستشفيات

- ٢٩ ----- والمستوصفات وإدراكهم تجاه خدماتها وحالتها
- ٣٠ ----- الخصائص الديمغرافية
- ٣١ ----- المستوى الثقافي والاجتماعي والاقتصادي
- ٣٥ ----- إدراك المستعملين تجاه خدمات وحالات المعالجة
- ٤١ ----- تعليقات وآراء عامة من المستعملين

٥- الخلاصة، النتائج، التوصيات ومقترحات لدراسات أخرى

- ٤١ ----- الخلاصة
- ٤٢ ----- النتائج
- ٤٣ ----- التوصيات
- ٤٦ ----- مقترحات لدراسات أخرى

تابع المحتويات

صفحة

٤٨	الهوامش والمراجع المختارة
٤٨	الهوامش
٥٠	المراجع العربية
٥١	المراجع الإنجليزية
٥٤	المقالات
٥٥	الملاحق
٥٥	الأساليب
٦١	بيانات إحصائية

والله اعلم

إلى محبوبتي ملكة الكرم التي فيها ولدت وترزقت وتعلمت

آيها وعديرت وقول

• واذا مرضت فھو يشفين . والذي يمني ثم يمين . والذي أطمع أن يغفر لي خطيئتي يوم الدين .

صدقہ اللہ العظیم

• وتنزل من القرآن ما هو شفاء ورحمة للمؤمنين .

صدقہ اللہ العظیم

• إن الله نظيف يحب التطاف .

حديث شريف

• أن صوة المواطن هي أهم شئ عندنا .

جہانۃ اللہ فیوید عبد العزیز

• الصوة ثاج على رؤوس الأصحاء لا يراها الا المرضى .

قوله مأثور

شكر وتقدير

لقد اسهم كثير من الاخوان فى اخراج هذه الدراسة فى ثوبها العلمى
النهائى ولا يتسع المجال لذكرهم جميعا هنا وانما اخص بالذكر سعادة عميد كلية
التربية الدكتور / محمود محمد على اسد الله الذى احتضن هذه الدراسة منذ ان
كانت فكرة ورعاها حتى صارت حقيقة . كما اننى اسجل امتنانى لسعادة رئيس قسم
الجغرافيا د . عبد العزيز صقر الغامدى على دعمه لهذا المشروع من جوانب
مختلفة . وايضا اتوجه بشكرى للاستاذ احمد قدح لمساعدته فى رسم الخرائط والى
الاستاذ نوح زكريا الذى قام بكتابة الخط والى الاخوة الطلاب الذين قاموا بعملية
اجراء الاستبيان والى العرضى الذين اجابوا على الاسئلة . كذلك اشكر مديري
المستشفيات بمدينة مكة المكرمة والمسؤولين بمديرية الشؤون الصحية فلهم جميعا
الشكر الجزيل وجزاهم الله خيرا ، والله لا يضيع اجر من احسن عملا هو ربنا ونعم
النصير ، واليه يرجع الفضل كله ، فله الحمد اولا وآخرا على نعمة التى لا تعد ولا
تحصى . . . والله اسال ان يغفر لى اخطائى وان يجعل عملى خالصا لوجهه الكريم
وان يتقبله منى انه سميع مجيب . " ان اريد الا اصلاح ما استطعت " ، ان الحمد
لله رب العالمين وصلى الله وسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه اجمعين .

قائمة الأشكال

رقم الشكل	العنوان	الصفحة
١	توزيع مستشفيات ومستوصفات وزارة الصحة	
	بمدينة مكة المكرمة في ١٤٠٣/٣/٥ هـ	٨
٢	موقع مكة المكرمة	١١
٣	تطور مدينة مكة المكرمة	١٣
٤	أحياء مدينة مكة المكرمة في ١٤٠٣/٣/٥ هـ	
	والخمس المناطق المقترحة	١٤
٥	التوزيع المكاني للمستشفيات والمستوصفات	
	الحكومية والأهلية بمدينة مكة المكرمة شهر ربيع	
	الأول ١٤٠٣ هـ	١٩
٦	التوزيع المكاني للمكاتب والمراكز الصحية	
	والهلال الأحمر والوحدات الصحية شهر ربيع	
	الأول ١٤٠٣ هـ	٢٣
٧	التوزيع المكاني للعيادات والمختبرات الخاصة	
	شهر ربيع الأول ١٤٠٣ هـ	٢٦
٨	التوزيع المكاني لصيدليات الأدوية الخاصة	
	حتى شهر ربيع الأول ١٤٠٣ هـ	٢٨

قائمة الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
١	التوسع في مرافق وزارة الصحة فقط	٢
٢	تطور القوى البشرية الطبية العاملة بوزارة الصحة	٣
٣	تفصيل مجموع العينات العشوائية من المستعملين	
	للمضحات والذين اجابو على الاستبيان	٧
٤	المراجعون للمضحات واعمارهم	٣١
٥	المراجعون ومهنتهم	٣٢
٦	المستوى التعليمي للمراجعين	٣٢
٧	الدخل التقريبي بالشهر للمراجعين	٣٣
٨	نوع المسكن الخاص بالمراجعين	٣٣
٩	ملكية السكن الخاص بالمراجعين	٣٤
١٠	نوع وسيلة النقل للمضحات	٣٤
١١	انماط الامراض المنتشرة	٣٥
١٢	مستوى الاطباء	٣٥
١٣	،، النظافة	٣٦
١٤	،، النظام	٣٧
١٥	،، الخدمات بصفة عامة	٣٧
١٦	،، استقبال الموظفين	٣٧
١٧	توفر موقف السيارات	٣٨
١٨	،، الدواء في المضحات	٣٩
١٩	درجة سهولة الوصول الى المضحات	٣٩
٢٠	،، توفر العلامات الارشادية	٤٠

بدعم كبير المشاريع التنموية المختلفة . فعلى سبيل المثال لا الحصر تطورت ميزانية التعليم بجميع فئاته من ٣٧٦٠ مليون ريال سعودي فى العام المالى ١٣٩٤ / ٣٩٥ هـ الى ١٥١٥٥ مليون ريال فى العام المالى ١٣٩٨ / ١٣٩٩ هـ ، وتطورت مخصصات النقل والمواصلات من ٦٤٩٩ مليون ريال سعودي الى ٢٢١٥٣٩ مليون ريال سعودي فى نفس الأعوام على التوالى . ايضا قفزت ميزانية وزارة الزراعة من ١٧٧ مليون ريال سعودي فى العام المالى ١٣٩٣ / ١٣٩٤ هـ الى ١٠٨٦ مليون ريال سعودي فى العام المالى ١٣٩٨ / ١٣٩٩ هـ . (٢)

أما من ناحية موضوع العناية الصحية الذى نحن بصدد مناقشة بعض مناحيه فى هذه لدراسة فقد نال نصيبه من الامكانيات البشرية والمادية فمثلا تطورت اعتمادات ميزانية وزارة الصحة من ٤٩٩ مليون ريال سعودي فى العام المالى ١٣٩٣ / ١٣٩٤ هـ الى ٢١٨٦ فى العام المالى ١٣٩٨ / ١٣٩٩ هـ ، هذا الى جانب ما تقدمه بعض الصالح الحكومية والمؤسسات الخاصة من رعاية صحية للمواطنين (٣) هذا وقد ارتفع معدل اسرة مستشفيات وزارة الصحة من ١٢٢ لكل (١٠٠٠) من السكان عام ٩٤ / ١٣٩٥ هـ الى ١٥٥ لكل (١٠٠٠) من السكان عام ٩٩ / ١٤٠٠ هـ بينما ارتفع المعدل الاجمالى لكافة الاسرة بالمستشفيات التى توفرها جميع الجهات الحكومية والقطاع الخاص بالمملكة من ١٤ الى ١٩ لكل (١٠٠٠) من السكان خلال نفس الفترة . كذلك ارتفع معدل الاطباء الى السكان من ٣٨٨ طبيب لكل عشرة آلاف من السكان عام ٩٩ / ١٤٠٠ هـ (٤)

اما فيما يختص فى التوسع فى مرافق وزارة الصحة وتطور القوى البشرية العاملة

بها فيتضح من الجدولين رقم ١ - ٢ - ٣ -

جدول رقم (١) التوسع فى مرافق وزارة الصحة فقط (٥)

المرافق	٩٤ / ٩٥ هـ	٩٩ / ٤٠٠ هـ
المستشفيات	٠٠٦٢	٠٠٠٧٠
اسرة المستشفيات	٧٧٣٤	١٢٥٢٥
المستوصفات	٠٢١٥	٠٠٥٠٦

جدول رقم (٢) تطور القوى البشرية الطبية العاملة بوزارة الصحة فقط

العاملون	١٣٩٥/٩٤ هـ	١٣٩٩/٩٨ هـ
أطباء	١٩٠٠	٣٢١٢
هيئة التمريض	٤٢٣٤	٦٠٨١
المساعدون الفنيون	٣٥٢٦	٤٧٤٠

من الشرح السابق ندرك جليا كيف تطورت بعض مرافق التنمية الاجتماعية مثل التعليم النقل والمواصلات والزراعة .

اما من ناحية الرعاية الصحية فقد نالت نصيبها كما يتضح من الارقام السابقة من الجدول رقم ١ ، ٢ وحيث ان هدف هذه الدراسة هو تحليل لبعض الجوانب من النماذج والعمليات المكانية للخدمات الصحية بمدينة مكة فاننا بعد هذا التمهييد الذي كان لابد منه فاننا ندخل الى صلب موضوع الدراسة (٦)

الغرض من الدراسة .

ان الغرض الاساسى من هذه الدراسة هو :

- ١ - شرح الوضع الحالى والتوزيعات المكانية للخدمات الصحية بمدينة مكة المكرمة .
- ٢ - وتحليل لنماذج المستعملين وادراكهم حول الخدمات التى تقدمها مستشفيات ومستوصفات وزارة الصحة بمدينة مكة المكرمة وذلك حتى يكون فى الامكان وضع التوصيات بناءً على النتائج التى تتوصل اليها هذه الدراسة .

النموذج الفكرى .

لقد تطور الاهتمام فى الدراسات الجغرافية الصحية فى خلال العقديين

الماضيين وخاصة فى أمريكا الشمالية وغرب أوروبا يذكر جان هنتر (J. M. Hunter) ان الاعتراف الاكاديمى بالجغرافيا الصحية قد زاد فى السنوات القليلة وان التطورات

المنظمة سائرة في طريقها . . . فمعهد الجغرافيون البريطانيون (I B G) قد
اقر مؤخرا نظام جماعة الجغرافيا الصحية مع اختيار شيلا م . بـ _____
(Sheila M. Bain) بجامعة ابردين (University of Abdeen)
كسكرتيرة لهذه المجموعة " .
(٧)

ان هذا الاعتراف وهذا التطور شجع الباحثين على القيام بالبحوث المختلفة حول مشاكل الرعاية الصحية فى الدول المختلفة .

ومنا على ذلك ظهرت دراسات كثيرة حول هذا الموضوع والتي كان من أغراضها الرئيسية تشخيص المشاكل المتعلقة بالرعاية الصحية ومن ثم القيام بطرح التوصيات التي تؤدي الى تحسين مستوى الرعاية الصحية والتي تعتبر من الركائز الهامة في تنمية المصادر البشرية للامة . لقد قدمت هذه الدراسات غذاذا فكريا نافعا لهذه الدراسة التي نحن بصدد ها ، وانه لمن الممكن ان نلخص بعض هذه الدراسات كما يلي :

- ١ - فى عام ١٩٦١ قام جود-لوند (Godlund) بعمل دراسة حول
تخطيط المواقع للمستشفيات الاقليمية فى السويد (٨)
- ٢ - فى عام ١٩٧١ كتب بينك (Young) رسالة دكتوراه عالج فيها بعض
المشاكل الصحية بدرم بانجلترا (٩)
- ٣ - فى عام ١٩٧٢ نشر كتاب بعنوان " الجغرافيا الصحية : تقنيات ودراسات
حقلية " لمحررة نيل ماكلاشان (Neil Mcglashan) ، وقد احتوى
على ٢٢ فصلا رتبت تحت خمسة موضوعات : المقدمة (وتشتمل على تقنيات
الرسم) ، الادارة الصحية العامة ، الانتشار المكانى ، انتشار الامراض ،
نظرة عامة على هذا الحقل ، التخطيط الصحى ، مبحث مختارة حول الملاريا ،
سرطان الدم والامعاء ، الالتهاب الشعبى ، والتهاب الكبد المعدي ،
وامراض القدم والفم .
- ٤ - فى عام ١٩٧٤ عقدت بمدينة شابل هل (Chapel Hill) بولاية نورث
كارولينا بالولايات المتحدة الأمريكية ندوة بعنوان " جغرافية الصحة والأمراض " ،
وقد نوقشت فيها البحوث الآتية : ١ - تحديات الجغرافيا الصحية ،
٢ - جغرافية التغذية ، ٣ - جغرافية "الأمراض المنقولة" ، ٤ - جغرافية
الأمراض المعدية ، ٥ - جغرافية الأمراض المزمنة ، جغرافية الضغوط

النفسية الاجتماعية ، ه - جغرافية العناية الصحية . (١٠)

ه - فى عام ١٩٨١م ظهر كتاب بعنوان " قضايا معاصرة فى جغرافية العناية الصحية .

(Contemporary Issues in the Geog, of Health Care)

لمؤلفه ديفد ر . فبس (David R. Phillips) . لقد قام هذا المؤلف

بمناقشة عدد من القضايا المعاصرة المتعلقة بمشاكل العناية الصحية ولكن الغرض الأساسى لكتابة على حد قوله هو " تحليل الاتجاهات الحديثة فى الدراسات الجغرافية الخاصة بالصحة والرفاة الاجتماعى وذلك من أجل معرفة علاقتهم مع بقية فروع علم الجغرافيا وبقية العلوم الاجتماعية " (١١)

٦ - فى عام ١٩٨١م قدم عبد العزيز صقر الغامدى رسالته لدرجة دكتوراه الفلسفة

لجامعة ولاية ميشجان بعنوان " طريقة لتخطيط توزيع الرعاية الصحية فى جده بالمملكة

العربية السعودية " . لقد ناقش الغامدى عدة موضوعات مثل : استعراض للبحوث الخاصة

بتحليل الموقع المتعلق بتوزيع الخدمات الصحية فى المدن ، طريقة البحث ، النماذج

الحالية لاستعمال المستوصفات وحالة سهولة الوصول الى الأمكنة فى المدينة ، وتقييم

لا مكانية توقع مراكز الخدمة للمستوصفات الصحية . ومن الجدير بالذكر أن الدراسة

أستخدمت تقنيات الاستبيان والطرق الكمية فى منهجها وأنها قدمت نموذج كمى ربما

يمكن أن يستخدم فى تخطيط توزيع الخدمات الصحية فى المدن السعودية بطريقة علمية .

اما من ناحية الهدف الرئيسى للدراسة فقد قال عنه الغامدى ما يلى " الهدف الرئيسى

لهذه الدراسة هو تطوير برنامج لتوقع المستوصفات الحكومية التى يمكن الوصول اليها فى

مدة لا تزيد عن عشرة دقائق لكل ساكن فى مدينة جده " . (١٢)

طريقة البحث .

ستناقش هذه الفقرة الخطة العملية لهذه الدراسة . وبناء على ذلك سيقوم

الباحث بشرح مصادر المعلومات لهذه الدراسة ، والطرق العشوائية العلمية التى

استخدمت فى هذه الدراسة ، والاستبيان المستخدم فى هذا البحث ، وطريقة جمع

المعلومات وتحليلها .

فمن ناحية مصادر المعلومات لهذه الدراسة فقد جمعت كما يلى :

١ - القيام بفحص المعلومات المتوفرة فى الكتب والدراسات والتقارير والاحصائيات

السنوية والمطبوعات الرسمية والبحوث الغير مطبوعة والوثائق سواء كان ذلك

باللغة العربية او الانجليزية .

٢ - الملاحظات والدراسات الحقلية وعمل مقابلات مع المسؤولين فى هذه المرافق ومع من له خبرة فى هذا الصدد .

٣ - تمشيا مع اغراض هذه الدراسة فان المستعملين لمستشفيات ومستوصفات وزارة . . الصحة بمكة المكرمة قد استعملوا كمصادر للمعلومات . وهؤلاء المستعملين لهذه المستوصفات والمستشفيات فقط هم الذين اجريت عليهم عملية الاستبيان .

اما فيما يختص بالعينة فقد اختيرت بالطرق العشوائية العلمية وذلك باستخدام التقنية المقترحة من قبل كيرلينجر (Kerlinger) . (١٣) وناءا على ذلك فقد حصرت الاقسام بكل مستشفى ومستوصف تابع لوزارة الصحة وعين لكل قسم طالب من طلاب جامعة ام القرى وطُلب منه ان يقوم بتعبئة الاستبيان - (ملحق رقم ١) من الانسان السابع الذى يخرج من عيادة الطبيب . وقد اعطى الطلاب شرحا وافيا عن الموضوع من جميع جوانبه وطلب منهم ان يستمروا فى العمل لمدة اربعة اسابيع على ان يذهب كل طالب الى مكانه الذى عين له اربع مرات فى الاسبوع مساء يوم السبت والاثنين والاربعاء وصباح الخميس لمدة ساعتين ونصف كل يوم ، والسبب فى اختيار اكثر الوقت فى المساء هو ان اكثر المراجعين فى المساء وذلك لارتباطهم بأعمالهم فى فترة الصباح كذلك فان الطلاب غير متفرغين فى الصباح . وقد تمت هذه العمليات تحت اشراف مباشر من الباحث وذلك لمدة اربعة اسابيع خلال الفترة من ٣/٣ الى ٣٠/٣/١٤٠٣ (١٨/١٢/٨٢م الى ١٤/١/٨٣م) .

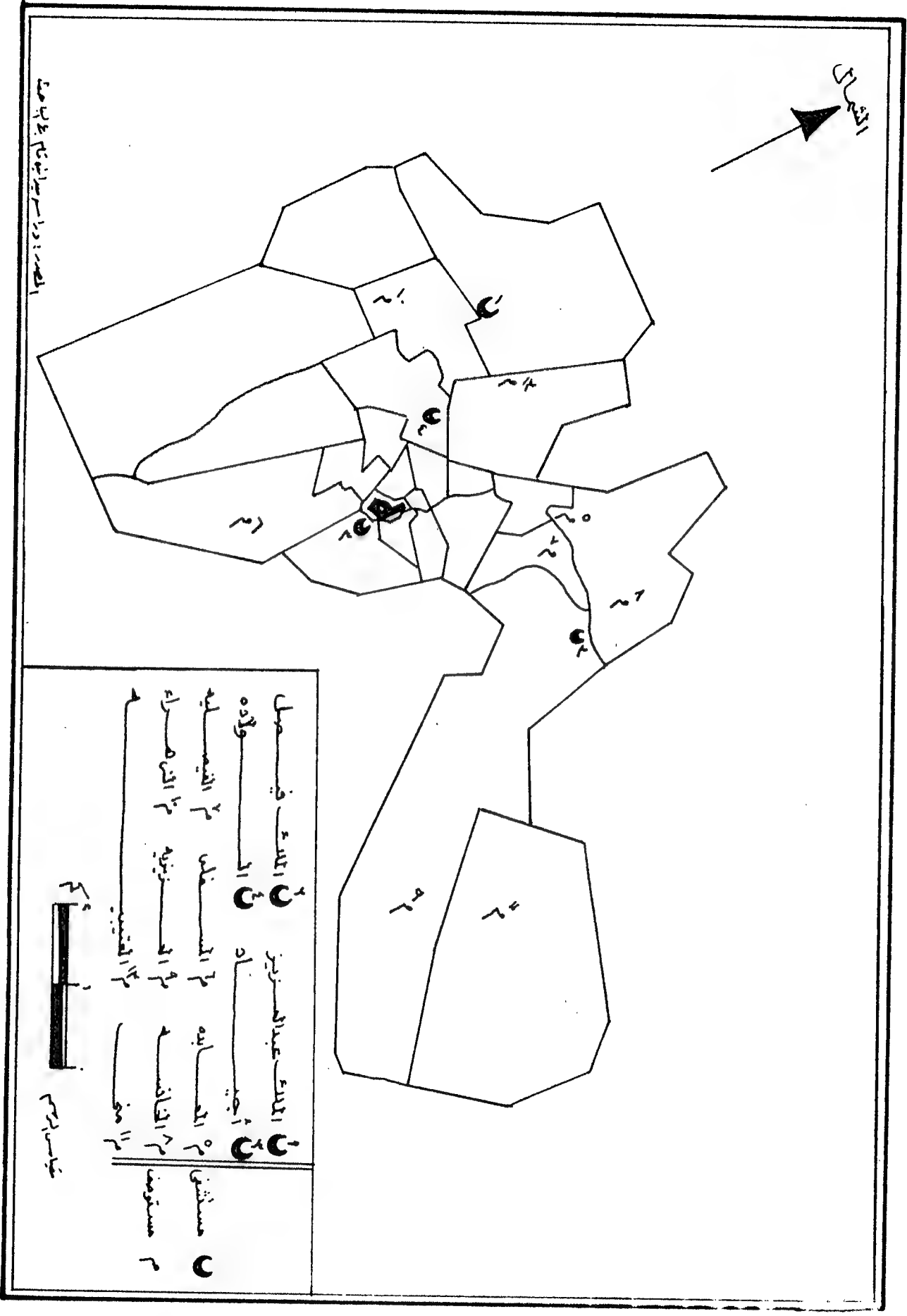
ومما لا شك فيه ان عملية اعداد واجراء الاستبيان تطلبت مجهودا كبيرا وواجهت مشاكل كثيرة . فمن المجهودات اعداد الاستبيان وطبعه وتصحيحه وعمل اللازم للتأكد من وضوحه وايفائه للغرض المطلوب وكذلك تدريب الطلاب والاشراف عليهم للقيام بمثل هذا العمل . اما من اهم المشاكل التى واجهت اجراء الاستبيان فان كثيرا من المراجعين كانوا يرفضون الاجابة على الاستبيان وخاصة طبقة العمال وذلك لجهلهم ولتخوفهم . ايضا بعض المراجعين يرفض الاجابة بحجة انه مشغول او ان الامر لا يعنيه وبعضهم يجيب على نصف اسئلة الاستبيان ثم ينصرف مع تقديم الاعذار المختلفة . ومن الجدير بالذكر ان مستشفى الولادة قد استبعد من قائمة المستشفيات المختارة وذلك لان عملية اجراء الاستبيان قد تعثرت وذلك لان جميع المراجعين لهذا المستشفى من النساء .

وبناءً على الدراسة الميدانية وبالتصال بالمسؤولين بوزارة الصحة اتضح
ان عدد المستشفيات قد بلغ اربعة مستشفيات وثمانى مستوصفات وذلك فى شهر ربيع
الاول ١٤٠٣ هـ (شكل رقم ١)
وبعد هذه العملية التى استغرقت اربعة اسابيع كما شرح سابقا وبعد عمليات
الحصر والفحص تحصل الباحث على العينات المطلوبة الموضحة فى الجدول
الآتى :

جدول رقم ٣ تفصيل مجموع العينات العشوائية من المستعملين
للمصحات والذين اجابوا على الاستبيان

عدد	اسم المرفق الصحى	عدد الذين اجابوا على الاستبيان
١	مستشفى الملك عبد العزيز	٨٧
٢	مستشفى الملك فيصل	٥١
٣	مستشفى اجيــــــــــــاد	٣٩
٤	مستوصف العزيزية	٣٣
٥	مستوصف الخانسة	٣٢
٦	مستوصف الفيصلية (الملاوى)	٣٠
٧	مستوصف المعابدة	٤٦
٨	مستوصف العتيبيــــــــــــة	٣٦
٩	مستوصف الزهــــــــــــرا	٢٨
١٠	مستوصف المسفــــــــــــلة	٣١
١١	مستوصف منــــــــــــى	١٢
المجمــــــــــــــــوع		٤٢٥

أما بخصوص الاستبيان الذى استخدم فى هذه الدراسة وذلك للحصول على
المعلومات من المستعملين للمستشفيات والمستوصفات التابعة لوزارة الصحة بمدينة
مكة المكرمة فقد قام باعداده الباحث وذلك بالاستعانة بارا بعض زملائه وبمبعــــــــض
المراجع وخاصة رسالة الغامدى (— AL-Ghamdi) وبحث مشروع وادى فاطمة



شكل رقم ١١ توزيع مستشفيات ومستوصفات طرة البحر: مدينة مكة المكرمة في ١٤٠٣/٣/١٠ هـ

الذى يقوم قسم الجغرافيا بجامعة أم القرى بالقيام به وكذلك بحث اقليم مكة المكرمة للسيد خالد المطرى . (١٤) وبعد عمليات التنقيح والفحص والآخذ والسررد والاستشارة أصبح هذا الاستبيان ولله الحمد أداة طبية تفى بأغراض هذه الدراسة فى الوقت الحاضر . وهذا الاستبيان يتكون من ٣٥ سؤالاً على الطريقة المبرمجة منها ما يختص بالناحية الديمغرافية والثقافية والاجتماعية والاقتصادية للمستعملين للمستشفيات والمستوصفات اما اغلب الأسئلة فهى تدخل تحت باب معرفة آراء المستعملين للخدمات التى تقدمها هذه المصحات (ملحق رقم ١)

أما من ناحية طريقة جمع المعلومات وتحليلها والتى استغرقت حوالى اربعة شهور فقد قام الباحث خلالها بجهود مكثفة لجمع المعلومات سواءاً عن طريق المصادر الثانوية أو الحقلية او عن طريق استعمال الاستبيان وذلك كما وضع سابقاً . وقد استعمل تحليل التواتر لفحص المعلومات المتجمعة عن طريق الاستبيان وذلك باستخدام الحاسب الآلى بجامعة أم القرى .

تحديد الدراسة .

هذه الدراسة مقتصرة فقط على تحليل موضوع الخدمات الصحية فى مدينة مكة المكرمة ولن تتعرض لحالة الخدمات الصحية فى فترة الحج . ايضا فان الاستبيانات سوف توزع فقط على الذكور الذين يقومون باستعمال المستشفيات والمستوصفات التابعة لوزارة الصحة بمدينة مكة المكرمة وذلك بالطرق العشوائية العلمية التى شرحت سابقاً . مع ملاحظة ان مستشفى الولادة قد استبعد كما وضع ذلك تحت فقرة طريقة البحث .

تنظيم الدراسة .

قسمت هذه الدراسة الى خمسة اجزاء . الجزء الاول يتالف من التمهيد ، والغرض من الدراسة ، والنموذج الفكرى ، وطريقة البحث ، وتحديد الدراسة وتنظيمها . الجزء الثانى يعطى فكرة عن الملامح الجغرافية الرئيسية لمنطقة الدراسة . الجزء الثالث يحلل الوضع الحالى والتوزيعات المكانية للخدمات الصحية . الجزء الرابع يناقش نوعية المستعملين للمستشفيات والمستوصفات التابعة لوزارة الصحة بمدينة مكة وكذلك وجهات نظرهم تجاه خدماتها ووضعها . اما من ناحية الملخص والنتائج والتوصيات والاقتراحات لدراسات اخرى فقد شرحت فى الجزء الخامس .

٤. الملامح الجغرافية لمنطقة الدراسة

أهمية مدينة مكة وموقعها .

مكة المكرمة شرفها الله هي قلب الامة الاسلامية ، فيها بيت الله الحرام وفيها ولد نبينا محمد صلى الله عليه — وعلى آله وصحبه وسلم ، وفيها نزل اول الوحي بغار حراء ، وفيها غار ثور الذي اختبأ فيه سيدنا محمد عليه السلام عند هجرته من مكة المكرمة الى المدينة المنورة ، واليهما يتجه بليون مسلم خمس مرات فى اليوم والليله فى صلواتهم ، واليهما ياتى سنويا آلاف الحجاج والمعتمرين والزوار .

تضع مكة المكرمة على خط العرض ٢٥° ٢١' شمالا ، وخط الطول ٤٥° ٣٩' ، على اسفل المنحدرات الشرقية ^{للبحر} السراء ، حيث تبعد عن مدينة جدة على البحر الأحمر حوالى ٧٥ كم تقريبا الى الجنوب الشرقى عنها (شكل رقم ٢)

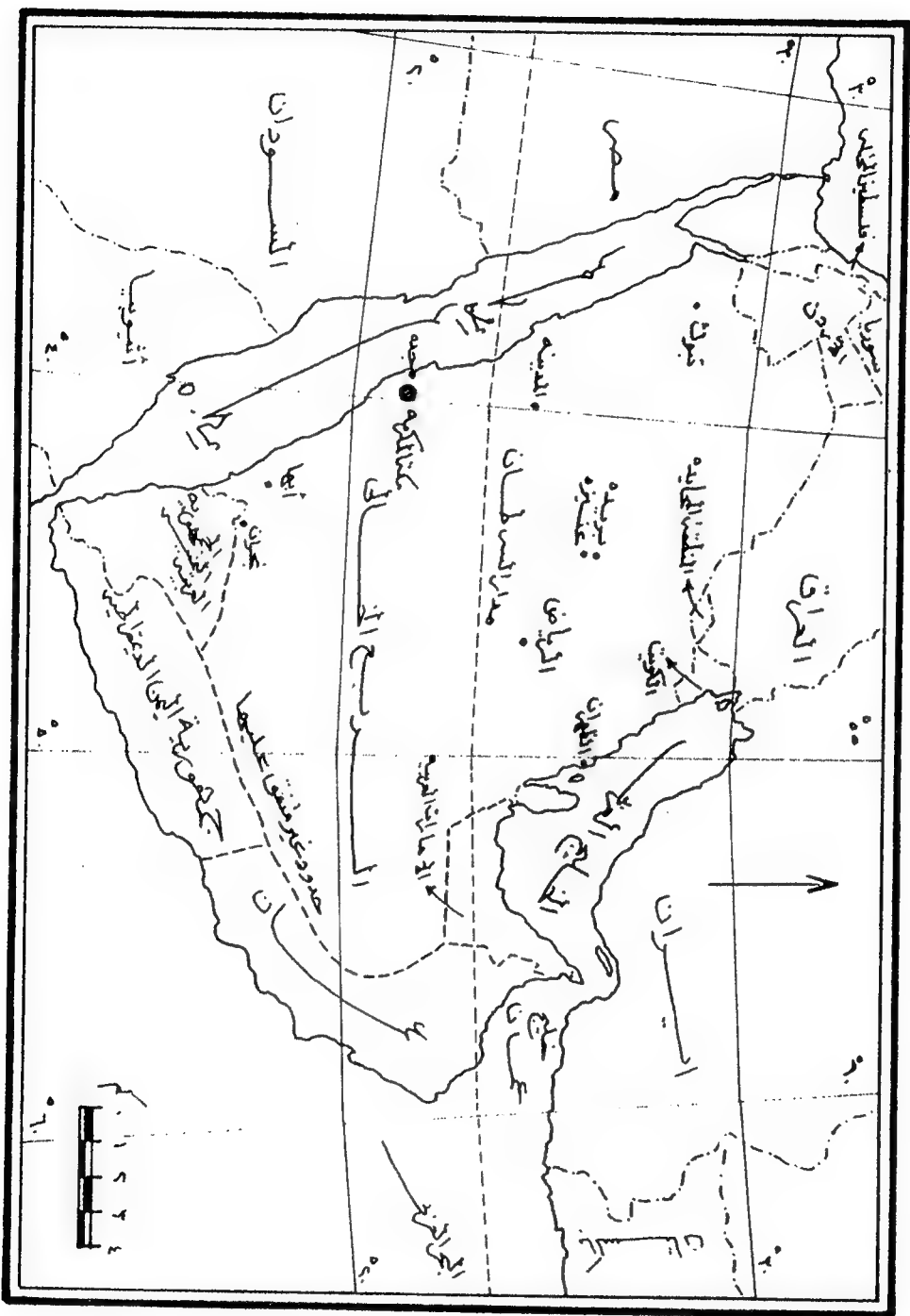
وهى العاصمة المقدسة للمملكة العربية السعودية ومقر امانة منطقة مكة المكرمة وتشع الطرق المعبدة من مكة المكرمة لتربطها ببقية انحاء المملكة العربية السعودية والعالم .

التضاريس .

ان الشكل العام للبيئة الطبيعية لمكة المكرمة هو الوديان التى تحيط بها — الجبال الاثرية القاحلة . وهى ترتفع عن سطح البحر بحوالى ٣٦٠ مترا . ويعتبر وادى سيدنا ابراهيم عليه السلام من أهم الوديان جميعا فهو يضم قلب المدينة فمثلا فى بيت الله الحرام . وهناك أيضا وادى العشر والرصيفة . اما من ناحية الجبال الاثرية التى ترتفع من هذه الوديان فأهمها ما يلى : ١ - جبل أبوقبيس ، ٢ - جبل عمر ، ٣ - جبل الكعبة ، ٤ - جبل حراء أو النور ، ٥ - جبل ثور ، ٦ - جبل قعيقعان ، ٧ - جبل قلعة اجياد . ويتراوح ارتفاع هذه الجبال بين حوالى ٣٥٠ متر الى ٧٦٠ متر ، والجبال المطلة منها على الحرم مثل أبوقبيس وعمر تعتبر مكتظة بالسكان .

المناخ .

بسبب موقع مكة المكرمة وميئتها الطبيعية فان الطقس بها يعتبر حار جدا فى الصيف ودافئا فى الشتاء . فمتوسط درجة الحرارة السنوى لا يقل عن ٢٨°م . أما الحد الأعلى لدرجة الحرارة فى الصيف فى شهر اغسطس فيصل الى ٤٠°م والحد



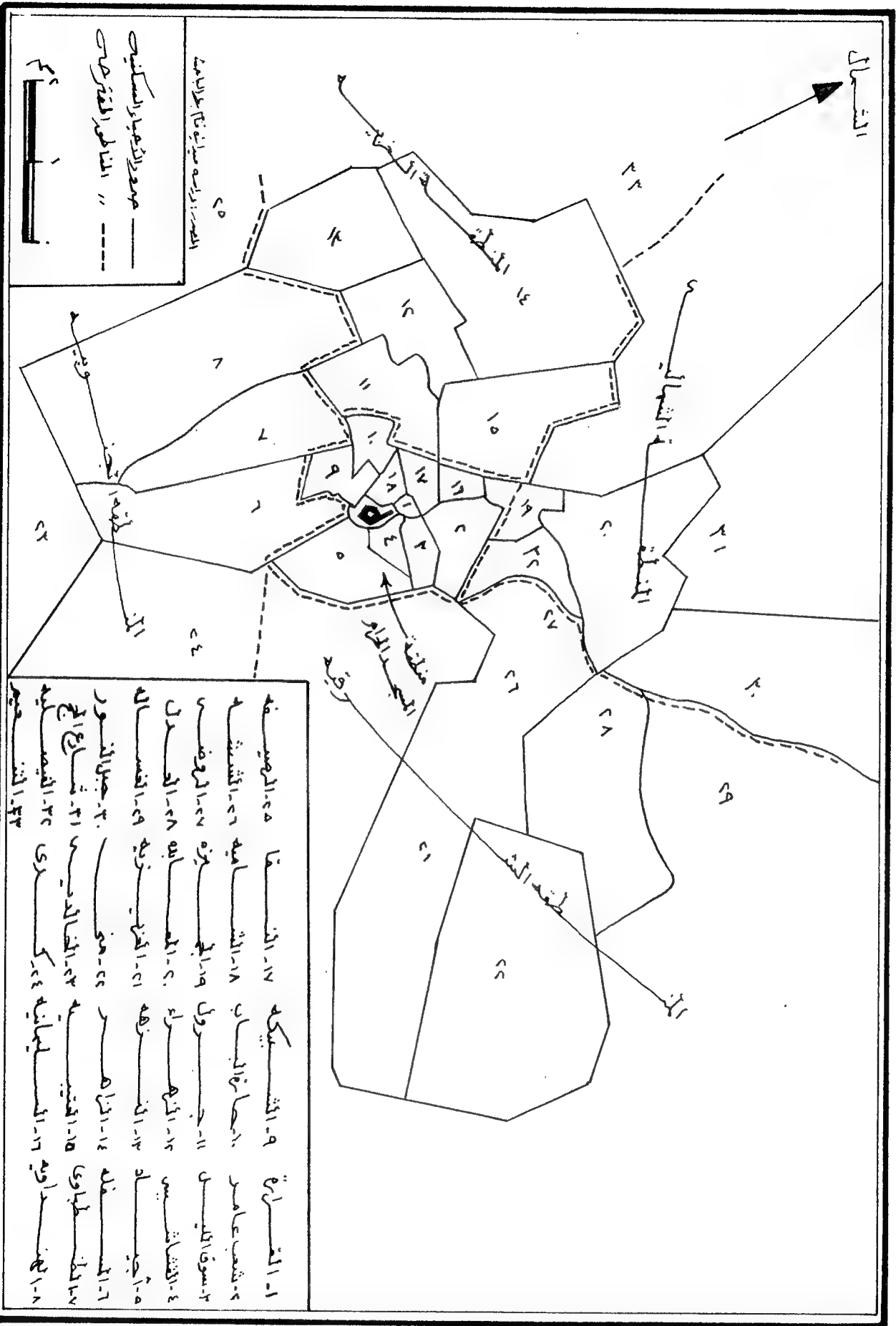
شكل رقم ١٢١ موقع مدينة الكوفة

الأدنى لدرجة الحرارة في الشتاء في شهر ديسمبر فيصل إلى ١٥ م° . أما من ناحية الرياح فإن الرياح السائدة في فصل الصيف فهي الرياح الشمالية الغربية وهي جافة لأنها لا تمر على مسطحات مائية كبيرة وكذلك الرياح الشمالية الشرقية وهي تصل جافة إلى مكة نظرا لمرورها فوق الصحارى العظيمة لشبه الجزيرة العربية ، أيضا هناك الرياح الموسمية التي تأتي من الجنوب الغربي وتتسبب في سقوط بعض الأمطار ومعدل المطر في مكة المكرمة قليل جدا حيث نجد معدل المطر السنوي ١٥٧ ملميمتر ومعدل المطر لشهر يناير هو ٦٢ ملميمتر والمطر غالبا ما يسقط في يوم أو يومين — ويسبب كثير من السيول . (١٥)

تطور وتركيب المدينة .

لقد بدأ التطور العمراني الحقيقي لمكة المكرمة عندما دخلها نبينا محمد صلى الله عليه وسلم في السنة الثامنة للهجرة (حوالي ٦٢٧ م) منتصرا محطما للأصنام حول الكعبة المشرفة ورافعا لراية الاسلام وبذلك أصبحت مكة المكرمة تحت لواء الدولة الاسلامية التي كانت عاصمتها في المدينة المنورة . وهذا الفتح رفرف السلام والاستقرار في ربوع مكة وما جاورها واخذت المدينة في النمو العمراني حيث نجد أن مساحة الأراضى المبنية في مكة المكرمة عام ٤٠ هـ (حوالي ٦٦١ م) وصلت إلى حوالي ١٦٤٠٠٠ متر مربع وفي عام ١٣٢ هـ (حوالي ٧٥٢ م) كانت المساحة ٣٤٦٠٠٠ مترا مربعا . وفي عام ٩٢٣ هـ (حوالي ١٥١٢ م) وصل الحجم العمراني في مكة المكرمة إلى ٥٨٨٠٠٠ مترا مربعا ، وقد استمر هذا الاتساع في الزيادة حتى وصلت المساحة إلى ١٤٠٠٠٠ متر مربع في حوالي عام ١٣٤٠ هـ (حوالي ١٩٢٠ م) شكل رقم (٣) . (١٦)

وفي العهد السعودي الذي بدأ في عام ١٣٤٣ هـ = ١٩٢٤ م ونعيشه حتى وقتنا الحاضر تطورت مدينة مكة المكرمة عمرانيا تطورا عظيما جدا لم يعرف التاريخ مثله وذلك بسبب عائدات البترول الهائلة وسبب توفر الامن والاستقرار . لقد وسع الحرم المكي توسعة عظيمة وبذلك هدمت كثيرا من المنازل حول بيت الله الحرام وشقت الطرق الواسعة وشيدت المرافق العامة المختلفة وامتدت المباني على طول الطرق في وديان مكة المكرمة وقامت احياء سكنية حديثة مثل العزيزية والرصيفة والخالدية (شكل رقم ٤) . اما المباني الحديثة حول المسجد الحرام فقد ارتفع بعضها إلى ثلاثة عشر دورا وفي عام ١٩٧٤ بلغ اجمالى سطح المدينة شاملا الأراضى المستخدمة للاسكان والمرافق العامة والجبال المأهولة بالسكان نحو ١٦٥١ هكتار (١٧) أما من ناحية اتجاهات النمو العمراني بمدينة مكة المكرمة في السنوات الأخيرة فهو



شكل رقم (٤) احياء مدينة مكنتي المكونة في ١٢/٣/١٤٠٣ هـ والخمس المناطق المقترحة.

يتبع عدة محاور من أهمها :

١ - المحور الأول ويتبع طريق جدة القديم والسريع حيث ظهرت أحياء جديدة مثل الزاهر والزهره والنزهة والخالدية والرصيفة (شكل رقم ٤) . ومن أسباب نمو المدينة على هذا المحو هو أن هذا الطريق هو البوابة الرئيسية لمكة المكرمة الى مدينة جدة بمينائها البحرى والجوى وخدماتها التجارية والاجتماعية المتنوعة .

٢ - المحور الثانى باتجاه طريق الطائف الجديد وطرق المشاعر وقد قامت هنا أحياء بمبانيها الحديثة ومرافقها المختلفة مثل حى الششه والعزيزية (شكل رقم ٤) وذلك لأن هذا الطريق يربط مكة المكرمة بمصايف البلاد فى كل من الطائف والباحة وأبها ويربطها أيضا بالرياض العاصمة السياسية للدولة .

٣ - المحور الثالث يسير باتجاه المدينة المنورة الجديد عن طريق الجموم حيث تطور على هذا الطريق حتى التعميم الجديد (شكل رقم ٤) والعامل المهم الذى يمكن أن يقف عقبة فى تطور هذا الحى هو أنه خارج عن حدود الحرم وكثير من السكان لا يرغبون السكن فيه لهذا السبب الدينى .

٤ - المحور الرابع وهو يتبع طريق الطائف القديم وقد بدأ فيه التخطيط والبناء فى الثلاث السنوات الماضية بالمنطقة المعروفة باسم مخطط الشرائع وذلك لموقعه على هذا الطريق الذى يعتبر من أحد المداخل الرئيسية لمدينة مكة المكرمة وأيضا لقره من المشاعر .

أما من ناحية تركيب مدينة مكة المكرمة فهو نمط فريد فى نوعه ، فالمسجد الحرام هو قلب وروح المدينة ولولاها لأصبحت مكة المكرمة خاوية من السكان . لذلك نجد أن تطور وتركيب المدينة قد تأثر تأثرا واضحا بالبيت الحرام وسيبقى هذا البيت حجر الأساس والمحور الرئيسى فى أي تخطيط للمدينة حاضرا ومستقبلا .

فى السنوات السابقة للعهد السعودى احتضنت المنازل القديمة المسجد الحرام بازقتها الضيقة التى تؤدى الى الحرم ، وكانت هذه المنازل مبنية فى أغلب الأحيان من الحجارة الأخوذة من الجبال المجاورة وكانت سقوفها من جذوع النخل والاثل وكانت الأزقة والخانات المجاورة للحرم تعج بالحياة التجارية والاجتماعية وكانت المنطقة المأهولة بالسكان فى ذلك الوقت هى المنطقة التى سميها منطقة المسجد الحرام (شكل رقم ٤) وقد بدأ تركيب مكة المكرمة يأخذ فى التغير منذ بداية العهد السعودى ١٣٤٣هـ ولكن التغير العظيم حدث فى عام ١٣٧٥هـ عندما بدأ فى التوسعة العظيمة للمسجد الحرام التى نشاهدها اليوم وقد أكتلت . فعندما

بدأت التوسعة هدمت البيوت والأزقة القديمة وقام مكانها الشوارع الفسيحة المزفتة والعمائر الحديثة التي يصل ارتفاعها الى ثلاثة عشر طابقا وظهر الكثير من المرافق العامة والمراكز التجارية الحديثة وتوسعت المدينة كما سبق أن ذكرنا .

ومن الجدير بالذكر أن هذه الدراسة لا ترى أن البناء الداخلي لمدينة مكة المكرمة يتفق تماما مع نظرية الحلقات لبيرجيس (Burgess) أو نظرية القطاعات لهيوت (Hoyt) أو نظرية النوايا المتعددة لهاريس وأولمسان (Harris and Ullman) والخاصة جميعها بالبناء الداخلي للمدن ، فكل هذه النظريات ما هي الا نماذج تصورية من وجهة نظر غربية . (١٨)

فمكة المكرمة لها وضعها الفريد من ناحية بنائها الداخلي حيث نجد أن المسجد الحرام هو روح وقلب وقبلة المدينة بل والمسلمين جميعا ، فحوله تلتف المباني والمحلات التجارية الثقافة السواد بالمعصم بغض النظر عن الجبال المجاورة له ، وأجرة المباني وقيمة الأرض حول الحرم والتي تعتبر من أغلى الأيجارات والأراضي في العالم تزداد قيمتها كلما أتجهنا باتجاه الحرم وسيبقى هذا الوضع كذلك مادام هناك حرم ومسلمين . أن هذا النمط للبناء الداخلي لمدينة مكة المكرمة هو بخلاف فكرة منطقة الأعمال المركزية (C B D) في المدن الأمريكية والتي يمكن أن تتغير أهميتها اذا تغير تخطيط المدينة وقامت مراكز أعمال أخرى في المدينة منافسة لمنطقة الأعمال المركزية القديمة .

المسكان .

لقد قدر عدد سكان مكة عام ١٣٧٠ هـ بحوالي مائة ألف نسمة ، وفي التعداد الرسمي الذي عمل عام ١٣٩٤ هـ بلغ عدد سكان مكة المكرمة ٣٦٦٨٠١ نسمة ويقدر سكانها في عام ١٤٠٢ هـ بحوالي ٤٦٦٣٠٠ نسمة . (١٩) وبناءً على ذلك فهي تأتي في المرتبة الثالثة بين مدن المملكة من ناحية عدد السكان بعد كل من الرياض وجدة .

أما اذا أردنا أن نفحص بعض الأرقام المتوفرة في احصاء عام ١٣٩٤ هـ فانبأ نجد نسبة توزيع السكان حسب فئات العمر كانت في مكة كما يلي :

أقل من ١٠ سنة	من ١٠ - ٢٩ سنة	٣٠ - ٤٠ سنة	أكثر من ٥٠ سنة
٣٥٥	٣٨	١٩٥	٧

أيضا نجد أن عدد الاسر في مكة كان ٦٧٩٤٧ أسرة ومتوسط عدد أفراد الاسرة

الواحدة حوالى خمسة أفراد . وكانت نسبة غير السعوديين بمكة المكرمة حوالى ٢٧٪ من جملة عدد السكان بها . ومن الملاحظة الميدانية للباحث فان منطقة المسجد الحرام تحتل المرتبة الأولى من ناحية كثافة السكان حيث تبلغ الكثافة السكانية بها حوالى ٩٥٠ نسمة هكتار . ومن الجدير بالذكر ان مجموع سكان مكة المكرمة يبلغ حوالى مليونين نسمة خلال فترة يوم عرفه وأيام منى وهى فترة القمة لتجمع الحجاج بمدينة مكة المكرمة لآداء مناسك الحج .

٢. شرح الوضع الحالى والتوزيعات المكانية للخدمات الصحية .

مديرية الشؤون الصحية .

حسب المعلومات التى تحصل عليها الباحث بعد الدراسة الميدانية والمكتيبة فانه لا يوجد نظام صحى محدد وواضح خاص بمدينة مكة المكرمة وانما الشئ الموجود هو الأنظمة العامة التى تعدها وزارة الصحة بمدينة الرياض وتقوم بتبليغها للمديرية العامة للشئون الصحية بالمنطقة الغربية الواقعة بمدينة جدة ، التى تقوم بدورها بتعميمها على مديريات الشئون الصحية التابعة لها فى جهات مختلفة من المنطقة الغربية مثل مكة والطائف . وفى مدينة مكة المكرمة توجد مديرية الشئون الصحية الواقعة فى حي النزهة وهى تشرف اداريا وفنيا على جميع الشئون الصحية لمدينة مكة والقرى المجاورة لها . ويوجد بمدينة مكة المكرمة حوالى ١٨١ ما بين موظف ادارى وطبيب وفنى وكتبة ونساخ آلة كاتبة ومراسلين وسائقين . ويتألف الهيكل التنظيمى الأساسى من المدير العام للمديرية وله أربعة مساعدين الأول للطب العلاجى والثانى للطب الوقائى والثالث لشئون الصيدلة والرابع للشئون الادارية والمالية . وتشغل المديرية قلا سكانية مستأجرة ليست مجهزة كمكاتب تفى تماما بالغرض المطلوب .

أما من ناحية مواقف السيارات فلا يوجد مكانا مخصصا لهذا الغرض ، وقد وجد الباحث صعوبة فى ايجاد موقف لسيارته عندما قام بزيارة المديرية وذلك لأن الشوارع المحيطة بالمديرية مكتظة بسيارات الموظفين والمراجعين وسكان المنطقة .

المستشفيات والمستوصفات الحكومية والأهلية .

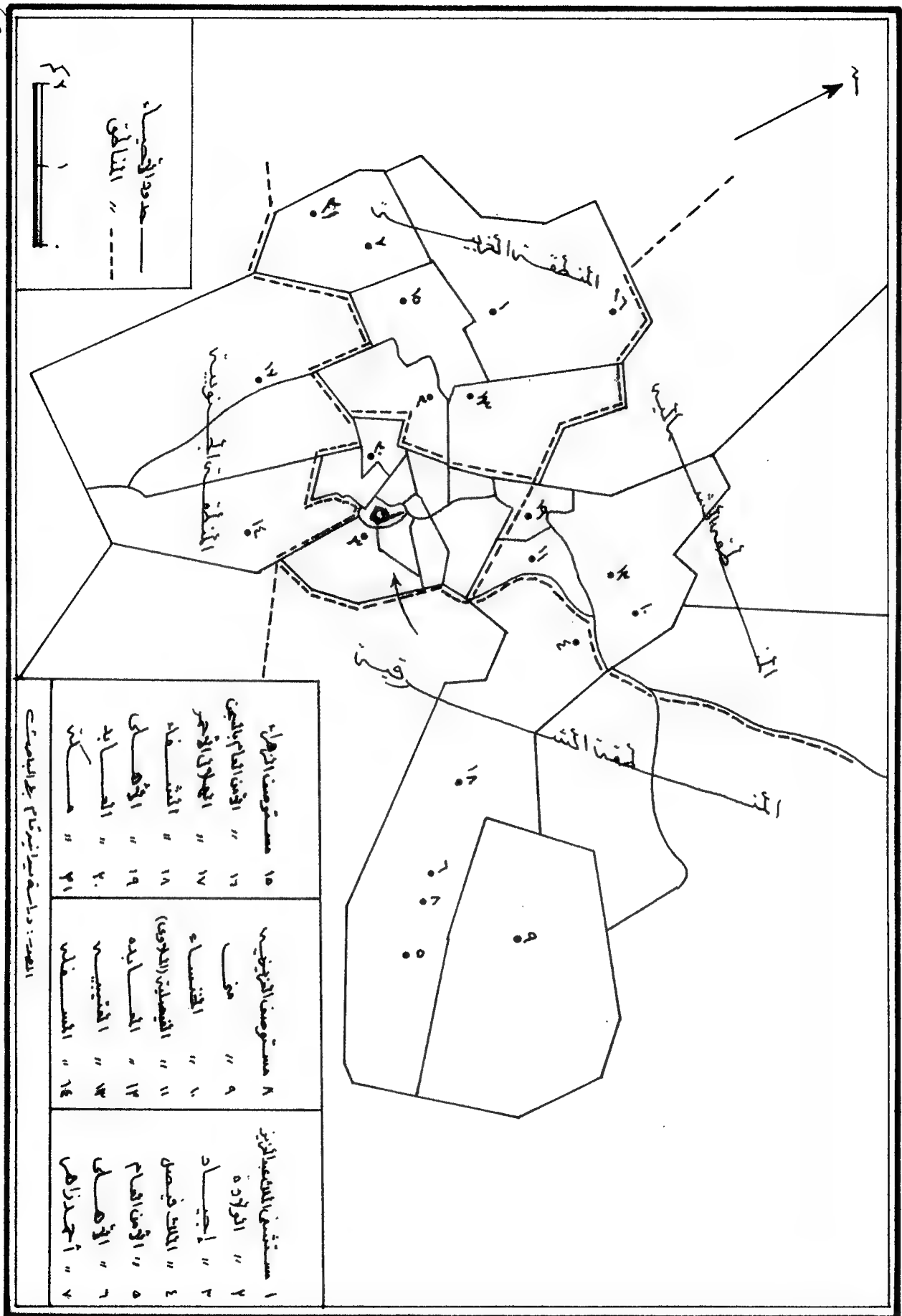
بناء على البحث المكتبى والميدانى الذى قام به الباحث فى شهر ربيع الأول

١٤٠٣ هـ فانه يوجد بمدينة مكة المكرمة خمسة مستشفيات حكومية واثنين من المستشفيات الأهلية ، أما المستوصفات الحكومية فانه يوجد منها عشرة بالإضافة الى أربع مستوصفات أهلية ، ومن الملاحظ أن هذه المصحات لا تتوزع توزيعاً علمياً على نواحي المدينة (شكل رقم ٥) . والمستشفيات الخمس الحكومية هي : ١ - مستشفى الملك عبد العزيز ، ٢ - مستشفى اجياد ، ٣ - مستشفى الملك فيصل ، ٤ - مستشفى الولادة ، ٥ - مستشفى الأمن العام . والأمر الهام ذكره هنا أن جميع أنواع العلاج بالمستشفيات والمستوصفات الحكومية تتم بدون أخذ أية أجره .

أما من ناحية المستشفيات رقم ١ ، ٢ ، ٣ فهي من أقدم المستشفيات بمدينة مكة المكرمة والتابعة لوزارة الصحة ، وجميعها تحتل أبنية حكومية مهيئة كمستشفيات وكل مستشفى من هذه المستشفيات يشتمل على أغلب الأقسام التخصصية ، فهناك قسم الجراحة والعظام والاسنان والأنف والأذن والحنجرة والعيون والمسالك البولية والعناية المركزة وضربات الشمس والتخدير والمختبر والصيدلة والباطنية والاشعة والعلاج الطبيعي وتخطيط القلب بالإضافة الى ذلك فان مستشفى الملك عبد العزيز به قسم لاستقبال الحوادث . وقد أظهرت الكشوف الاحصائية الغير مطبوعة الموجودة بمستشفى الملك عبد العزيز ومديرية الشؤون الصحية بمكة المكرمة بانه في عام ١٤٠٢ هـ كان في هذا المستشفى ٥٨٥ سرير و ١٩٧ طبيب وطبيبة منهم تسعة فقط سعوديين و ٣٦٨ مريض وممرضة منهم ٢١ فقط من السعوديين و ٢٧ فنى اشعة و ٤٧ فنى مختبر و ٩ صيدلة .^(٢٠) أما مستشفى الملك فيصل فيوجد به ٣٣٤ سرير و ٥٠ طبيب منهم أربعة فقط سعوديين و ١١٠ مريض وممرضة منهم عشرة فقط من السعوديين وثمانية فنى اشعة و ١٥ فنى مختبر و ١٣ صيدلى .^(٢١) أما مستشفى اجياد فيوجد به ١٤٣ سرير و ٧٥ طبيب منهم ٥ فقط من السعوديين و ٧٥ مريض وممرضة منهم ١٣ فقط من السعوديين و ١٤ فنى اشعة و ١٢ صيدلى .

أما من ناحية مستشفى الولادة فهو من المستشفيات المتخصصة فى أمراض النساء والولادة بالدرجة الأولى وأمراض الأطفال بالدرجة الثانية . ويقع هذا المستشفى فى حي جرول وهو من أقدم المستشفيات التى تمتلكها وزارة الصحة ومصمم على أساس مستشفى ولكن يتضح من المشاهدة أنه يقع فى منطقة مكتظة بالسكان وحركة المرور وانه يحتل مساحة ضيقة ولا يوجد به مواقف سيارات كافية ، وقد وجد الباحث صعوبة كبيرة لاقاف سيارته عندما ذهب لزيارة هذا المستشفى ، ويضم هذا المستشفى ٣٢٠ سرير .

شبكة رقم ٥ - التوزيع المكاني للمستشفيات والمؤسسات الصحية في إقليم القاهرة الكبرى، ولقطة جوية، حتى شهر مارس ١٩٤٣ هـ



و ٥ هـ طبيب منهم ٥ فقط من السعوديين و ١٣٠ ممرضة وواحد ممرض منهم سبعة فقط من السعوديين واربعة فنى اشعة و ١١ صيدلى .

ومن الجدير بالذكر ان الثلاث المستشفيات السابقة تدار بواسطة جهاز ادارى يتكون من المدير ومساعدته وعدد من مختلف الموظفين فى الادارة والصيانة وغيرهم يبلغ عددهم فى مستشفى الملك عبد العزيز ٣٧٩ موظفا وفى مستشفى الملك فيصل ١١٢ موظفا ومستشفى اجياد ١٤٨ موظفا ومستشفى الولادة ٩٧ موظفا . ايضا كل مستشفى من هذه المستشفيات مجهز بمطبخ بجميع امكانياته البشرية والمادية وذلك لتقديم الوجبات الغذائية للمرضى بهذه المستشفيات .

اما فيما يختص بمستشفى الامن العام ، فهو يتبع لوزارة الداخلية ويقوم بتقديم الرعاية الصحية والعلاج الطبى بالمجان لمنسوى وزارة الداخلية ولمن راجعهم من سكان مكة المكرمة . وهو يقع فى حى العزيزية ويحتل بنايه معدله لتواجهه متطلبات المستشفى لانها اصلا ليست مبنية لاغراض المستشفى . ويعمل بهذا المستشفى سبعة اطباء منهم واحد سعودى واربعة ممرضات مصريات واربعة ممرضين سعوديين واربعة مساعدى اشعة ثلاثة منهم سعوديين واربعة مساعدى مختبر ثلاثة منهم من السعوديين وثلاثة مساعدين صيادلة اثنان منهم سعوديين و ١٢ موظفا اداريا .

والمستشفيات الاهليان هما : المستشفى الاهلى السعودى ومستشفى الدكتور احمد زاهر . والمستشفى الاهلى السعودى يقع فى حى العزيزية ويشغل مبانى يمكن ان يقال انها مصممة لهذا الغرض ، ولكنه يقع فى حى سكنى مزدحم بالسكان ولا يوجد به مواقف لسيارات المراجعين ويملكه ويديره احد المواطنين السعوديين وتصرف له الدولة المساعدات المالية . ويوجد به اغلب الاقسام الطبية المتخصصة ويحتوى على ١٥٠ سرير ويعمل به ٤٩ طبيب وطبيبة و ٥٤ ممرض وممرضة وستة مساعدى مختبر وسبعة مساعدى اشعة وخمسة فنيون آخرون وجميع المذكورين من غير السعوديين كذلك يشتغل فيه ١٥١ موظفا جميعهم من غير السعوديين .

اما مستشفى الدكتور احمد زاهر فهو يقع فى حى النزهة وتعود ملكيته لمؤسسة الدكتور احمد زاهر ويوجد به اغلب الاقسام الطبية المعروفة وهو يشغل بنايه مصممة كمستشفى ولكنها ليست على مستوى عال من التخطيط ، وتحيط به المنازل السكنية من كل ناحية ويصعب على المراجع ان يجد موقف لسيارته . وفى عام ١٤٠٢ هـ كان به ١٦٠ سرير و ٣٢ طبيب وطبيبة جميعهم من غير السعوديين ما عدا طبيب واحد . ايضا كان به ٦٠ ممرضة وخمسة مساعدى مختبر وثلاثة مساعدى

اشعة وسبعة فنيون اخرون و ١٦٩ موظفا وجميع الفئات المذكورة من غير السعوديين .
 واذا اردنا ان نلقى نظرة فاحصة على موضوع العمليات المتعلقة بالمستوصفات الحكومية والاهلية ، فانه يوجد منها عشرة مستوصفات حكومية واربعة مستوصفات اهلية . ان المستوصفات الحكومية العشرة (شكل رقم ٥) تقدم علاجها للجميع بالمجان وهى عبارة عن عيادات صغيرة . . هدفها تقديم الوصفات الطبية السريعة للأمراض العادية مثل البرد والزكام والمغص والجروح . . الخ . والملاحظ ان جميع هذه المستوصفات تحتل مباني مستاجرة ليست مصممة كمستوصفات ، ولا يوجد بها مواقف للسيارات وهذا الوضع عكس اثارا سلبية على عمليات حسن الاداء وعلى نفسية المراجعين . ويوجد فى كل مستوصف عدد يتراوح بين ٢ - ٧ من الاطباء ، ومثل هذا العدد من الفنيين كالممرضين واخصائى الصيدلة والمختبر . ايضا يلاحظ ان حوالى ٩٥ ٪ من العاملين بهذه المستوصفات هم من غير السعوديين . ومن الجدير بالذكر انه يوجد فى مستوصف المسفلة والعتيبية والملاوى (الفيصلية) مراكز لرعاية الطفولة والامومة حيث ترعى هذه المراكز الامهات الحوامل قبل وبعد الحمل وتقوم بمتابعة نمو الطفل . هذا باختصار وضع المستوصفات الحكومية ، وفيما يتعلق بالمستوصفات الاهلية فنشاطها ليس احسن كثيرا من المستوصفات الحكومية . وكما ذكر سابقا فانه يوجد اربعة مستوصفات اهلية (شكل رقم ٥) . واذا كان هناك فرق بين المستوصفات الحكومية والاهلية علاوة على ما ذكر سابقا فهو ان العلاج فيها ليس بالمجان وانها تحتوى على تخصصات طبية اكثر مما هو موجود فى المستوصفات الحكومية ، وربما ايضا ان مستوى النظافة والاداء والادارة فيها احسن مما هو موجود فى المستوصفات الحكومية . وتقوم هذه المستوصفات الاهلية على مجهودات فردية متواضعة وليس على مستوى شركات كبيرة كما هو معروف فى الولايات المتحدة الامريكية مما يجعل امكانياتها محدودة .

الوحدات والمرافق الصحية الحكومية الأخرى .

الى جانب ما عرضنا له سابقا من احوال المرافق الصحية المختلفة فانه يوجد بالإضافة الى ذلك بعض الوحدات والمرافق الصحية الحكومية الأخرى . ان هذه الوحدات والمرافق الصحية الحكومية الأخرى هى : اربعة مكاتب صحية تابعة لوزارة الصحة ، ثلاثة وحدات صحية تابعة لوزارة المعارف وحدة صحة واحدة تابعة

للرئاسة العامة لتعليم البنات ، وعدد اثنين وحدة صحية تابعة لجامعة أم القرى
ومركز للهلال الاحمر وكذلك مركز للتاهيل الطبى والدرن ومكتب لمكافحة البلهارسيا
والمالاريا ومعهد صحى للطلاب وآخر للطالبات (شكل رقم ٦) .

اما وظيفة المكاتب الصحية الاربعة التابعة لوزارة الصحة فهى تقوم بتحسين الاطفال
ضد الامراض المعدية اعاد الله اطفالنا منها وهى مثل الدرن والشلل والثلاثى
والحصبة والحمى الشوكية . كذلك تقوم بتقصى الا وبئة وصرف شهادات الميلاد الرسمية
للاطفال وذلك بعد استكمالهم لجرعات اللقاح كاملة . ويوجد فى جميع هذه المراكز
الاربعة سبعة اطباء و ٢٥ مراقب صحى و ١٣ ممرض و ١٦ ممرضة واربعة فنى تلقيح
 وخمسة مساعد واحصاء وخمسة كتبة وواحد ناسخ آلة واربعة سائقين . وان الامر الذى
يلفت النظر هو قلة الموظفين اذا قورن ذلك بالمهمة الجسيمة الملقة على عاتق هذه
المكاتب والى عدد سكان مدينة مكة المكرمة .

والوحدات الصحية التابعة لوزارة المعارف والرئاسة العامة لتعليم البنات تقوم
بتقديم الرعاية الصحية والعلاج الطبى للطلبة وبعض المنسولين ويوجد بالوحدات
الثلاث التابعة لوزارة المعارف ١٥ طبيباً اثنان من السعوديين وواحد اخصائى
تحاليل طبية من فلسطين وعشرة صيادلة واحد منهم سعودى وواحد مساعد مختبر من
مصر واثنان مساعدى فنى اشعة واحد سعودى والاخر من سوريا .

اما الوحدة الصحية التابعة للرئاسة العامة لتعليم البنات فانه يقوم بالعمل بها
عشرة طبيبات وصيدلى ومساعدة وستة ممرضات وثلاثة مراقبات للصحة وثلاثة اداريات
وجميع هؤلاء العاملين من غير السعوديين ، ايضا جامعة أم القرى تشرف على وحدتين
صحيتين الاولى تقع فى حى العزيزية وتقدم العلاج لطلاب الجامعة ومنسوى الجامعة
وعوائلهم والثانية تقع فى الزاهر وتقدم الرعاية الصحية للطالبات ومنسوى مقــــرر
الطالبات وعوائلهم . ويوجد بهاتين الوحدتين فى عام ١٤٠٣ هـ خمسة عشر طبيباً
وطبيرة جميعهم من غير السعوديين ما عدا طبيبتان سعوديتان و ١٦ فنى وفنية
ومختصون فى المختبرات والصيدلة والاشعة والتمريض واغلبهم من غير السعوديين ايضا
يوجد هناك (١٢) ادارى وادارية .

اما مركز الهلال الاحمر فهو يقع فى شارع المنصور (شكل رقم ٦) ويتبع
لجمعية الهلال الاحمر السعودى . وتتركز اغلب اعماله فى ايام الحج ولكنه فى الايام
العادية يقدم العلاج المجانى للسكان من خلال مستوصف الوحيد كما سبق أن ذكرنا

تحت فقرة المستوصفات الحكومية . كذلك يقدم هذا المركز خدمات الاسعاف خلال ٢٤ ساعة لاغاثة المصابين فى الحوادث المختلفة وذلك بنقل المصابين الى مستشفى الملك عبد العزيز وهو المستشفى الحكومى الوحيد الذى يستقبل حالة الحوادث المختلفة .

ويعتبر مركز التأهيل الطبى مرفقا صحيا هاما فى مدينة مكة المكرمة وهو يقوم بهمة عظيمة جدا تتمثل فى تأهيل المعوقين خلقيا او عن طريق الحوادث والامراض ليعودوا للممارسة اعمالهم فى الحياة . فعلى سبيل المثال لا الحصر يقوم بعمل اطراف صناعية لمن بترت ارجلهم او ايديهم . . . ويقوم بعمل العلاج الطبيعى للمسنين وللمصابين بالشلل . . . ويقوم بعمل عكاكيز للمعوقين والشيخوخ . وهو يخدم مدينة مكة المكرمة وجده والطائف وما جاورها من قرى وذلك لانه المركز الحكومى الوحيد من هذا النوع فى المنطقة الغربية . ويوجد به طبيب سعودى واحد وهو مدير المركز وطبيب علاج طبيعى مصرى واخصائية طبيب طبيعى مصرى ومبحث اجتماعى سعودى واخصائية علاج طبيعى مصرى وثلاثة ممرضات مصريات وواحد اخصائى علاج طبيعى سعودى وعدد ١١ مصرى فنى اطراف صناعية وواحد سعودى مساعد صيدلى وثمانية موظفين فى الادارة .

وقد ذكر لى مدير المركز ان من المشاكل الرئيسية التى تواجه المركز هو انه يقع فى عمارة مستاجرة نصفها على جبل وفيها درج كثير وهذا يتعب المعوقين ويأمل ان ينقل المركز الى مبنى مصمم لاغراض المركز يكون التوسع فيه افقيا وليس راسيا . ايضا ذكر انه يعانى كثيرا من قلة الفنيين السعوديين فجميع الفنيين الذين يعملون فى المركز هم من غير السعوديين .

اما من ناحية مركز الدرن والامراض الصدرية فهو يقوم باستقبال المراجعين المصابين بامراض الدرن والصدر ويحاول ايجاد العلاج لهم ومبحث الحالات المستعصية الى المستشفيات المتخصصة فى الطائف او جده . وهو يحتل بناية سكنية مؤجرة ويعمل به سبعة اطباء غير سعوديين وعشرة ممرضين وممرضات وحدة منهم ممرضة سعودية ومه اربعة مساعد مختبر واحد منهم سعودى وثلاثة مساعد صيدلى اثنان منهم سعوديين واربعة مساعد اشعة واحد منهم سعودى بالاضافة الى ذلك يوجد به حوالى عشرة

اداريين ما بين مدير ومساعد مدير وكتبة وسائقين ومراسلين .
واذا اردنا ان نلقى بعض الضوء على مكتب مكافحة الملاريا ومكتب مكافحة البلهارسيا فان المهمة الرئيسية لهذا المكتبان هي مكافحة امراض الملاريا والبلهارسيا في المنطقة بالإضافة الى ذلك يقوم المكتبان باستقبال المراجعين وخاصة الحالات التي يشك انها حالات بلهارسيا او ملاريا . ويوجد بالمكتبين سبعة اطباء متعاقدين و ٣٣ مراقب ومأمور صحي وفنيين آخرون وجميعهم من السعوديين و ١١ موظف اداري وخمسة مهندسين جامعيين من غير السعوديين و ١٧٥ من فئات العمال والحراس والسائقين والمراسلين .

اما من حيث المعهدين الصحيين للطلاب وللطالبات فهما معهدان لتدريب الطلبة على فنون التمريض . وقد أنشأ معهد الطلاب في عام ١٣٩٥ هـ وتخرج منه منذ انشائه ٤٥ طالبا ويوجد به في هذا العام الدراسي ٤٠٢ / ٤٠٣ هـ ٣٣ طالبا سعوديا وهو يقبل الطلبة السعوديين فقط والحاصلين على شهادة الكفاءة ويعينون بمجرد قبولهم على المرتبة الثانية وبعد تخرجهم يعينون على المرتبة الخامسة ومدة الدراسة به ثلاثة سنوات وشهادته معادلة للثانوية وتؤهل حاملها للدخول في الجامعة . ومنهاج هذا المعهد مشابه لمنهاج الثانوية العامة بالإضافة الى أن الطالب يدرس ويتدرب على فنون التمريض والدراسة بهذا المعهد صباحية ومسائية .
اما المعهد الصحي للطالبات فقد أنشأ في هذا العام الدراسي ٤٠٢ / ٤٠٣ هـ . وسجل به ٢٣ طالبة سعودية ونظامه مثل ذلك الذي ذكرناه عن المعهد الصحي للطلاب . ويقوم بالتدريس في المعهدين مدرسون ومدربات بعضهم متفرغ والبعض الآخر غير متفرغ واغلبهم من غير السعوديين .

العيادات والمنتبرات الخاصة .

كان يوجد في مدينة مكة المكرمة حتى نهاية شهر ربيع الأول عام ١٤٠٣ هـ . سبعة وعشرون عيادة طبية خاصة تتوزع توزيعا عنقوديا في المدينة حيث نجد ان اغلبها في منطقة المسجد الحرام (شكل رقم ٧ وملحق رقم ٢) . ان كل عيادة من هذه العيادات تعود ملكيتها للطبيب الذي يعمل بها بنفسه وغالبا يساعده ممرض ومراسل وهي تحتل شقق صغيرة وتأثيثها الطبي والمنزلي متواضع جدا . وحوالي ٦٥٪ من هذه العيادات يملكها اطباء من السعوديين . والملاحظ انه لا يوجد نظام مطبق يضبط هذه العيادات بدقة . فنجد مثلا ان بعضها مزدحم والزيارات تتم بدون

مواعيد واغلبها او جميعها لا يطبق نظام الملفات للزائرين ويستطيع أى طبيب ان يقل عيادته متى ما أراد ذلك ، واحيانا ما يتم صرف الدواء بدون تشخيص دقيق للمرضى بالطرق العلمية . واغلب الاطباء فى هذه العيادات يحملون درجة البكالوريوس فى الطب واحيانا مع دبلوم فى التخصص مستواه اقل من درجة الماجستير ولا احد منهم يحمل درجة الدكتوراه فى الطب او درجة استاذ مساعد او مشارك او بروفيسور .

اما عن ناحية المختبرات الخاصة بمكة المكرمة فانه لا يوجد الا مختبران (شكل رقم ٧) ، ووضعهما لا يختلف كثيرا عن العيادات الخاصة . ويعمل بكل مختبر باكستانى يحمل شهادة البكالوريوس فى الكيمياء والتحليل ويساعده فنى تحاليل مع مراسل .

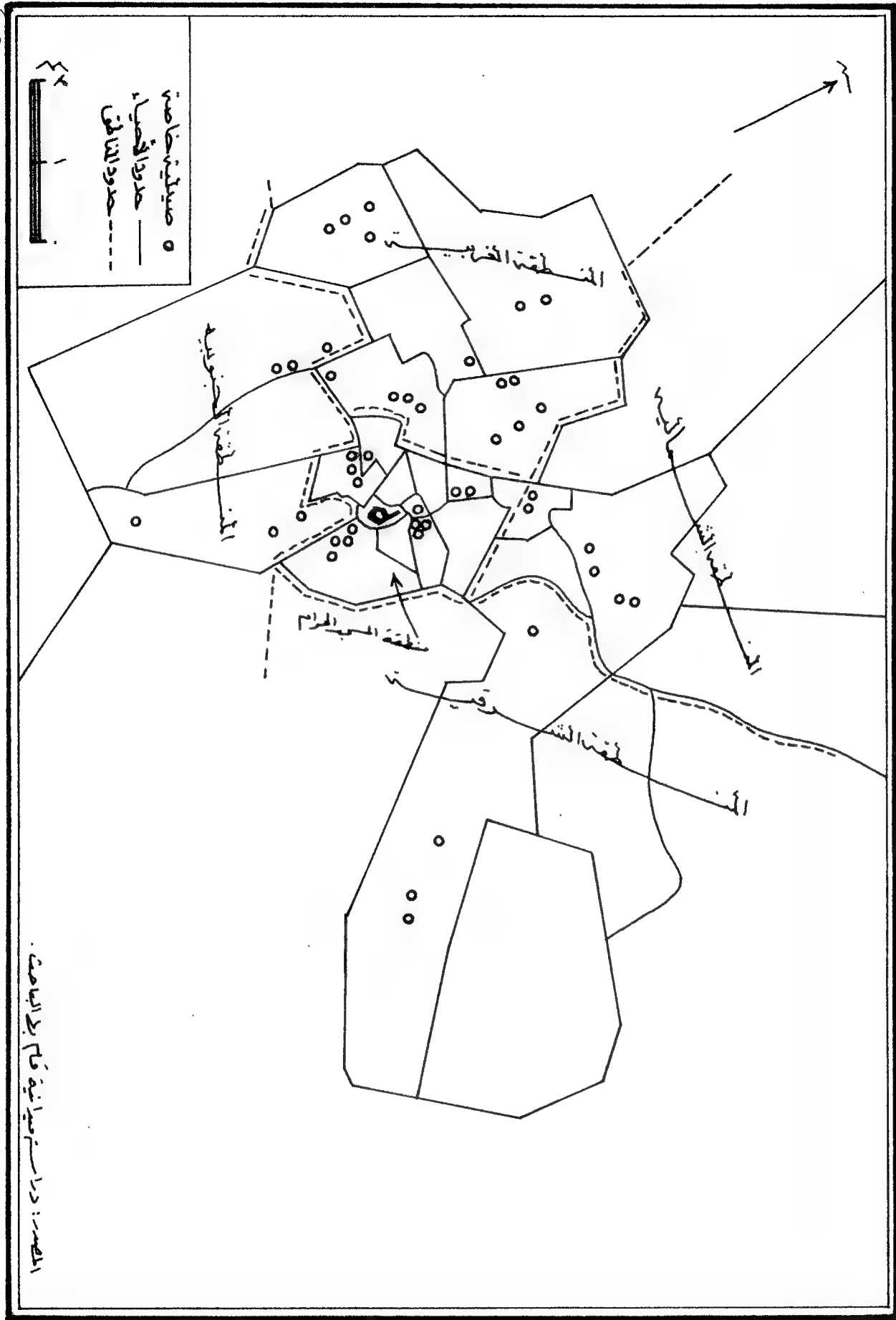
صيدليات الأدوية الخاصة .

تنتشر الصيدليات فى مدينة مكة المكرمة انتشارا جغرافيا واسعا (شكل رقم ٨ وملحق رقم ٢) . ويشرف على هذه الصيدليات ادارة الصيدلة بمديرية الشؤون الصحية بمكة المكرمة حيث تقوم باصدار الرخص اللازمة لافتتاح هذه الصيدليات . ايضا تقوم بالرقابة على هذه الصيدليات لضمان حسن سير العمل فيها . والملاحظ انه لا يسمح لايه صيدلية بمزاولة العمل الا بتوفر صيدلى قانونى على راس العمل يكون حاملا لشهادة البكالوريوس فى علوم الصيدلة .

ومن الجدير بالذكر ان الخدمات الصحية فى جميع المرافق الحكومية المذكورة سابقا تقدم العلاج بالمجان وان هذه المنشآت الصحية تحتل مباني مستاجرة . ليست مصممة لتتمشى مع الاغراض الهامة لهذه المرافق الصحية . ايضا لا يوجد فى هذه الوحدات اسرة لتنويم المرضى ولا مواقف كافية للسيارات . علاوة على ذلك فان جميع المرافق الصحية الحكومية بمدينة مكة المكرمة تعاني ضغطا شديدا من كثرة المراجعين حيث نجد ان الطبيب لا يخصص الا حوالى خمسة دقائق لفحص المريض وكتابة العلاج له .

ومما يجدر ذكره ان هناك مستشفى كبير تحت الانشاء يتوقع ان يكون جاهزا للاستعمال بعد حوالى سنة وكذلك هناك مستوصف حكومى فى حي الرصيفة ومستوصف اهلى بحى العزيزية يتوقع ان يتم افتتاحهما خلال الايام القليلة القادمة ايضا فان كل شركة من الشركات الكبيرة بمكة المكرمة وهى شركة عثمان احمد عثمان

شكلاً رقم ٨ - التوزيع المكاني للمسيحيين في المنطقة من حقبة ١٩٤٣م



المصدر: دراسة ميدانية قام بها الباحث

وكرا ومن لادن وارترك التركية وانتركوتنتنتال قد انشأت وحدة صحية مصغرة جدا مكونة غالبا من طبيب وممرض وفنى لتقديم الرعاية الصحية الالوية لعمالهم وذلك بناءا على تكليف وزارة الصحة لها من أجل تخفيف الضغط على المستشفيات والمستوصفات الحكومية .

اما من ناحية وضع الخدمات الصحية فى فترة الحج فكما ذكر سابقا تحت فقررة تحديد الدراسة فان مناقشة هذا الموضوع لا يدخل تحت اغراض هذه الدراسة لانها تحتاج الى دراسة مستقلة بها الا اننا رأينا أنه من الافضل ان نلقى بعض الضوء على صورة الخدمات الصحية خلال فترة الحج . ان العمليات المكانية للخدمات الصحية خلال فترة الحج تختلف تماما عن بقية الايام العادية بمدينة مكة المكرمة . اننا نجد ان جميع الجهات المختصة بالحكومة السعودية تقوم بتكثيف وتركيز خدماتها الصحية فى المشاعر ومدينة مكة المكرمة . ففى بداية فترة الحج تقوم وزارة الصحة بفتح ١١ مستوصف ومستشفى واحد بمنى مجهزة بجميع الالمكانيات البشرية والمادية . ايضا تقوم بفتح مستوصف بحى كدى وحى العدل وخمسرة مستوصفات فى مواقف حجز سيارات حجاج البر . كذلك تساهم جمعية الهلال الاحمر السعودى بافتتاح مراكز اسعافية علاجية فى كل من مدينة مكة المكرمة ومنى وطرق المشاعر بلغ عددها فى عام ١٤٠٢ هـ ستة مراكز اسعاف فى مدينة مكة المكرمة و ١١ مركز اسعاف فى منى و ١٤ مركز اسعاف فى طرق المشاعر المقدسة . علاوة على ذلك يقوم الحرس الوطنى والامن العام والمستشفيات والمستوصفات الالهية وبعض الجهات الحكومية بافتتاح عدة عيادات طبية فى منى وفى مدينة مكة المكرمة . ايضا فان اغلب الدول العربية والاسلامية تساهم بارسال بعثات طبية لتقديم الرعاية الصحية والعلاج الطبى لحجاج بلداتهم وللحجاج جميعا .

٤. التحليل لنوعية المستعملين للمستشفيات والمستوصفات وادراكهم تجاه خدماتها وحالتها.

سنناقش فى ^{هنا} الجزء باختصار الخصائص الديمغرافية والمستوى الثقافى والاجتماعى والاقتصادى للمستعملين للمصحات . ايضا سنحلل ادراكهم تجاه خدمات وحالة هذه المصحات . ففى الخصائص الديمغرافية سوف نتعرف على مكان الولادة والعمر والجنسية . اما بخصوص نماذج المستوى الثقافى والاجتماعى والاقتصادى فسوف نناقش نوع المهنة والمستوى التعليمى والدخل الشهرى ونوع

السكن والمواصلات والأمراض المنتشرة . أما من ناحية ادراك المستعملين تجاه خدمات وحالة هذه المصحات فهو من الأهداف الرئيسية لهذه الدراسة ، ولذا سيستأثر بالنصيب الأكبر من هذه المناقشة . وفي هذا الصدد سنقوم بمناقشة الأمور الآتية :

- ١ - تواجد الطبيب المتخصص الذي يرغب المريض في مقابلته ، ٢ - توافر المعدات الحديثة بالمصحات ، ٣ - الآراء حول الطبيب ، ٤ - تواجد الملفات للمستعلمين ، ٥ - الرأي حول مستوى النظافة والنظام الاستقبال ، ٦ - التفرقة في معاملـة المراجعين ، ٧ - تواجد الوسائل الإيضاحية الصحية وعمليات توزيع النشرات الصحية ، ٨ - توفر مواقف السيارات ، ٩ - ضغط المراجعين على المصحات ومدة الانتظار قبل مقابلة الطبيب ، ١٠ - نموذج مقابلة الطبيب ومواعيد العمل ، ١١ - مستوى الخدمات بصفة عامة ، ١٢ - تواجد الدواي والاستشارة مع الطبيب بعد صرف الدواء ، ١٣ - سهولة الوصول إلى المصحات والمسافة بينها وبين مسكن المراجع ، ١٤ - توفر العلامات الإرشادية التي تدل على مكان المصحات .

الخصائص الديمغرافية .

لقد اوضحت الدراسات التحليلية التي عملت عن طريق الاستبيان والحاسب الآلي بجامعة أم القرى بأن نسبة عالية من المشتركين في الإجابة على الاستبيان كانت ولا دتهم خارج مدينة مكة حيث بلغت نسبتهم ٦٣٫٨٪ ، البقية الباقية ونسبتها ٣٦٫٢٪ كانت ولا دتهم في مدينة مكة المكرمة . أما من ناحية أعمار المراجعين للمصحات فإن أغلبهم كان في سن من ٣٠ - ٣٩ سنة ثم يلي ذلك منهم في سن ما بين ٢٠ - ٢٩ سنة وأقل المراجعين من ناحية السن هم من كانت أعمارهم أكثر من ستين سنة (جدول رقم ٤) .

جدول - ٤ - المراجعون للمصحات وأعمارهم

النسبة المئوية	المراجعون	فئة العمر
٠.٦٨	٠.٢٩	١ - أقل من عشرين سنة
٣١.٣	١٣.٣	٢ - من ٢٠ - ٢٩ سنة
٣٣.٢	١٤.١	٣ - من ٣٠ - ٣٩ سنة
٢٠.٢	٠.٨٦	٤ - من ٤٠ - ٤٩ سنة
٠.٦٦	٠.٢٨	٥ - من ٥٠ - ٥٩ سنة
٠.١٩	٠.٠٨	٦ - من ٦٠ سنة فأكثر
١٠٠	٤٢٥	المجموع

اما من ناحية جنسية المراجعين فقد كانت نسبة السعوديين ٥٩.٥٪ ونسبة غير السعوديين ٤٠.٢٪ ونسبة ٠.٣٪ غير معروف .
ان هذا يدل على أن نسبة مرتفعة من غير السعوديين تراجع هذه المصحات .

المستوى الثقافي والاجتماعي والوظيفي للمراجعين .

لقد تمت اجابات المراجعين بان النسبة العالية منهم كانت من موظفي الحكومة يليها في ذلك العمال حيث بلغت النسبة على التوالي ٣٣.٤٪ و ٢١.٢٪ (جدول رقم ٥)

جدول - ٥ - المراجعون ومهنهم

النسبة المئوية	المراجعون	نوع المهنة
١١.٣	٠.٤٨	١ - متسبب
٠.٦٦	٠.٢٨	٢ - تاجر واعمال حرة
٠.١٢	٠.٠٥	٣ - مزارع
٢١.٢	٠.٩٠	٤ - عام
١٤.٦	٠.٦٢	٥ - طالب

تابع جدول - ٥ - المراجعون ومهنتهم

النسبة المئوية	المراجعون	نوع المهنة
٣٣ر٤	١٤٢	٦ - موظف حكومي
٠٥ر٤	٠٢٣	٧ - موظف خاص
٠١ر٢	٠٠٥	٨ - بدون عمل
٠٥ر٢	٠٢٢	٩ - غير ذلك
١٠٠	٤٢٥	المجموع

اما بخصوص المستوى التعليمي للمراجعين فان النسبة العالية منهم كانت من الاميين واقل نسبة منهم كانوا يحملون مؤهلات فوق الجامعة (جدول رقم ٦)

جدول - ٦ - المستوى التعليمي للمراجعين

النسبة المئوية	المراجعون	المستوى التعليمي
٢٢ر٦	٩٦	١ - اُمي
١١ر٨	٥٠	٢ - دون الابتدائي
١٥ر٨	٦٧	٣ - الابتدائي
١٦ر٢	٦٩	٤ - متوسط
١٦ر٩	٧٢	٥ - ثانوي
١٥ر١	٦٤	٦ - جامعي
٠١ر٢	٠٥	٧ - فوق الجامعي
٠٠ر٥	٠٢	٨ - غير معروف
١٠٠	٤٢٥	المجموع

اما من ناحية الدخل الشهري للمراجعين فقد دلت الدراسات انها ليست عالية (جدول رقم ٧)

جدول - ٧ - الدخل التقريبي بالشهر للمراجعين

النسبة المئوية	المراجعون	مستوى الدخل
٠.٩٩	٤٢	١ - أقل من ألف ريال
٢٠.٢	٨٥	٢ - من ألف الى أقل من ألفين
١٤.١	٦٠	٣ - من ألفين الى أقل من ثلاثة آلاف
٢٠.٩	٨٩	٤ - من ثلاثة آلاف الى أقل من أربعة
١٥.٣	٦٥	٥ - من أربعة آلاف الى أقل من ستة آلاف
٠.٥٦	٢٤	٦ - من ستة آلاف الى أقل من ثمانية آلاف
٠.٣١	١٣	٧ - من ثمانية آلاف ريال الى أقل من عشرة
٠.٠٧	٠.٣	٨ - من عشرة آلاف ريال الى أقل من ١٢ ألف
٠.٠٥	٠.٢	٩ - أكثر من ١٢ ألف ريال
٠.٩٦	٤١	١٠ - غير ذلك
١٠٠	٤٢٥	المجموع

لقد اشتملت الاسئلة التي وجهت للمشاركين في الدراسة على سؤالهم عن نوع المسكن الذي يعيشون فيه ومملكته ونوع وسيلة الانتقال الى المصحات فكانت اجاباتهم كما هو واضح من جدول (٨ ، ٩ ، ١٠) .

جدول - ٨ - نوع المسكن الخاص بالمراجعين

النسبة المئوية	المراجعون	نوع السكن
٥٥.١	٢٣٤	١ - شقة
٣٩.٥	١٦٨	٢ - بيوت شعبية
٠.١٩	٠.٨	٣ - صندوق
٠.٣٥	٠.١٥	٤ - غير ذلك
١٠٠	٤٢٥	المجموع

جدول - ٩ - ملكية السكن الخاص بالمراجعين

النسبة المئوية	المراجعون	نوع الملكية
٤٠ر٠	١٧٠	مملوك
٥٩ر٣	٢٥٢	غير مملوك
٠٠ر٧	٠٠٣	غير ذلك
١٠٠	٤٢٥	المجموع

جدول - ١٠ - نوع وسيلة النقل للمصحات

النسبة المئوية	المراجعون	نوع الوسيلة
٥٢ر٩	٢٢٥	١ - سيارة خاصة
٠٧ر١	٠٣٠	٢ - سيارة مستعارة
٠٩ر٤	٠٤٠	٣ - تاكسي
١٤ر١	٠٦٠	٤ - اتوبيس
١٦ر٥	٠٧٠	٥ - غير ذلك
١٠٠	٤٢٥	المجموع

ان اهم ما نستنتجه من الثلاثة الجداول السابقة هو ان النسبة العالية من المراجعين للمصحات يسكنون فى شقق او بيوت شعبية غير مملوكة وأن وسيلة النقل الاولى للمصحات هى السيارات الخاصة حيث انها استأثرت بنسبة ٥٢ر٩ ٪ وهو أكثر من النصف وهذا هو من أحد أسباب ازدحام الشوارع والمواقف بالسيارات .
أما فيما يختص بانتشار الامراض فى مدينة مكة المكرمة فلم تسجل ولله الحمد امراض معدية وانما اكثر الامراض انتشارا كانت الامراض الباطنية والزكمة والسخونة والراس وهذا ربما يرجع الى فقد ان الوعى بنظام التغذية الصحى والى تقلبات الجو .

جدول - ١١ - انماط الامراض المنتشرة

النسبة المئوية	المراجعون	نوع المرض
٣٠ر٦	١٣٠	١ - باطنــــــــــــى
٠٢ر٦	٠١١	٢ - قلـــــــــــــب
١٩ر٣	٠٨٢	٣ - زكمه سخونـــــــــه رأس
٠٥ر٤	٠٢٣	٤ - جــــــــــــــــرح
٠٤ر٢	٠١٨	٥ - حادثــــــــــــة
٠٢ر٨	٠١٢	٦ - ســــــــكــــــــــر
٠٨ر٠	٠٣٤	٧ - أنف واذن وحنجــــــــرة
٠٣ر٨	٠١٦	٨ - عيــــــــــــــــون
٠٧ر٣	٠٣١	٩ - اســــــــنــــــــان
٠٠ر٥	٠٠٢	١٠ - نفســــــــــــــــى
١٥ر٥	٠٦٦	١١ - غيــــــــر ذلــــــــك
١٠٠	٤٢٥	المجمــــــــوع

إدراك المستجيبين تجاه خدمات وحالات المصحات.

في هذه الفقرة سنناقش اغلب الاجابات التي وردت على الاسئلة الموضحة في الاستبيان من سؤال رقم ١٢ الى سؤال رقم ٣٤ فمن ضمن الاسئلة التي وجهت للمستعلمين كان معرفة رايهم في الطبيب المعالج وكانت نتيجة تحليل اجاباتهم كما هو موضح في جدول رقم - ١٢ -

حدول - ۱۲ - مستوى الاطباء

مستوى الطبيب المعالج	المراجعون	النسبة المئوية
١ - ممتاز	١٦٥	٣٨٫٨
٢ - جيد جداً	١٤٨	٣٤٫٨
٣ - جيد	٠٨٣	١٩٫٥

تابع جدول - ١٢ - مستوى الاطباء

النسبة المئوية	المراجعون	مستوى الطبيب المعالج
٥٢	٠٢٢	٤ - مقبول
١٦	٠٠٧	٥ - غير ذلك
١٠٠	٤٢٥	المجموع

اما عندما سؤل المراجعون عن وجود ملف عن حالتهم الصحية فى العيادات فان ٨٤٧٪ منهم أجابوا بالنفى و ١٥٣ أجابوا بالاثبات .
 أيضا لقد سؤل المراجعون عن رأيهم فى مستوى النظافة والنظام والخدمات بصفة عامة واستقبال الموظفين لهم فكانت نتائج تحليل اجاباتهم كما هو مبين فى جدول (١٣ ، ١٤ ، ١٥ ، ١٦)

جدول - ١٣ - مستوى النظافة

النسبة المئوية	المراجعون	مستوى النظافة
٣٤١	١٤٥	١ - ممتاز
٣٦٢	١٥٤	٢ - جيد جدا
٢٤٧	١٠٥	٣ - جيد
٠٤٢	٠١٨	٤ - مقبول
٠٠٧	٠٠٣	٥ - غير ذلك
١٠٠	٤٢٥	المجموع

جدول - ١٤ - مستوى النظام

النسبة المئوية	المراجعون	مستوى النظام
٢٧١	١١٥	١ - ممتاز
٣٦٢	١٥٤	٢ - جيد جدا

تابع جدول - ١٤ - مستوى النظام

النسبة المئوية	المراجعون	مستوى النظام
٢٨ر٠	١١٩	٣ - جيد
٠٧ر٨	٠٣٣	٤ - مقبول
٠٠ر٩	٠٠٤	٥ - غير ذلك
١٠٠	٤٢٥	المجموع

جدول - ١٥ - مستوى الخدمات بصفة عامة

النسبة المئوية	المراجعون	مستوى الخدمات
٢٤ر٧	١٠٥	١ - ممتاز
٤٠ر٥	١٧٢	٢ - جيد جدا
٢٩ر٢	١٢٤	٣ - جيد
٠٤ر٠	٠١٧	٤ - مقبول
٠١ر٦	٠٠٧	٥ - غير ذلك
١٠٠	٤٢٥	المجموع

جدول - ١٦ - مستوى استقبال الموظفين

النسبة المئوية	المراجعون	مستوى الاستقبال
٣٠ر١	١٢٨	١ - ممتاز
٣٦ر٥	١٥٥	٢ - جيد جدا
٢٣ر٨	١٠١	٣ - جيد
٠٨ر٧	٠٣٧	٤ - مقبول
٠٠ر٩	٠٠٤	٥ - غير ذلك
١٠٠	٤٢٥	المجموع

اما من ناحية شعور المستعملين بوجود تفرقة عند المراجعة فان ٨٨ر٩٪ منهم ذكروا بان هناك تفرقة . ويخصيص تواجد الوسائل الايضاحية الصحية فى المصحات فان ٢٣٧ منهم ذكروا فانها متواجدة و ١٧٥ منهم أفاد و أنها ليست متواجدة . اما بالنسبة لوجود النشرات التى توزع كنوع من الارشاد الصحى فى المصحات فان ٨٩ر٢٪ منهم أفاد و بانها غير موجودة وهى نسبة عالية . ومن جهة ازدحام المصحات فان العدد الاكبر من المستعملين الذى بلغت نسبته ٥٧ر٤٪ افاد و بأن المصحات كانت مزدحمة . وبالنسبة للاجابة على السؤال الخاص فيما اذا كان الطبيب يطلب من المريض مراجعته بعد صرف الدواء أم لا فان السواد الاعظم من المراجعين (٤٩ر٦٪) ذكروا بانه لا يطلب منهم ذلك . ومن ناحية موعد العمل فى المصحات فان ٤٠٠ شخص من المراجعين (٩٤ر١٪) قالوا بانها مناسبة .

اما فيما يتعلق بمشكلة مواقف السيارات فقد أثبتت اجابات المستعملين وجودها . لقد بلغ عدد الذين قالوا أن مواقف السيارات نادرة الوجود ٢٠٣ (٤٧ر٨ /) .

والجدول رقم - ١٧ - يعطى مزيدا من التفصيلات حول هذه المسألة .

جدول - ١٧ - توفر مواقف السيارات

درجة التوفر	المراجعون	النسبة المئوية
١ - متوفر بكثرة جداً	٠٢٠	٠٤٧
٢ - متوفر بكثرة	٠٦٢	١٤٦
٣ - نادر	٢٠٣	٤٧٨
٤ - غير موجود	٠٨٥	٢٠٠
٥ - غير ذلك	٠٥٥	١٢٩
المجموع	٤٢٥	١٠٠

وعندما سؤل المراجعين عن رأيهم فى توفر الدواء الذى يصفه لهم الطبيب فى صيدليات المصحات فان نتيجة تحليل اجاباتهم موضحه فى جدول رقم - ١٨ -

جدول - ١٨ - توفر الدوا في المصحات

درجة التوفر	المراجعون	النسبة المئوية
١ - دائماً	٢٩٠	٦٨٢
٢ - أحياناً	١٢٤	٢٩٢
٣ - نـادراً	٠٠٣	٠٠٧
٤ - لا يوجد	٠٠٢	٠٠٥
٥ - غير ذلك	٠٠٦	٠١٤
المجموع	٤٢٥	١٠٠

أما إذا أردنا أن نفحص ادراك المستعملين حول سهولة الوصول إلى المصحات وتوفر العلامات الارشادية التي تدل عليها ، فإن نتائج هذا الفحص مثبتة في جدول رقم (١٩ ، ٢٠)

جدول - ١٩ - درجة سهولة الوصول للمصحات

درجة سهولة الوصول	المراجعون	النسبة المئوية
١ - متوفرة بكثرة جداً	٠١٢	٠٢٨
٢ - ،، بكثرة	٠٨٥	٢٠٠
٣ - نـادراً	١٤٧	٣٤٦
٤ - ليست موجودة	١٦٧	٣٩٣
٥ - غير ذلك	٠١٤	٠٣٣
المجموع	٤٢٥	١٠٠

جدول - ٢٠ - درجة توفر العلامات الارشادية

درجة التوفر	المراجعون	النسبة المئوية
١ - متوفرة بكثرة جداً	٠١٢	٠٢٨
٢ - " بكثرة	٠٨٥	٢٠٠
٣ - نادرة	١٤٧	٣٤٦
٤ - ليست موجودة	١٦٧	٣٩٣
٥ - غير ذلك	٠١٤	٠٣٣
المجموع	٤٢٥	١٠٠

تحقيقات وأراء عامة من المستعملين .

لقد قام نفر قليل من المستعملين بابداء بعض التعليقات والاراء العامة التى يمكن تلخيصها كما يلى :

- ١ - تحسين وضع أماكن الصلاة بالمصحات على أن تزود بالمصاحف والكتب النافعة .
 - ٢ - يجب أن يكون تغير الجرح بالمقص وليس باليد .
 - ٣ - حل مشكلة المياه فى المستشفى لأن المياه تنقطع من العين ، ووضع دولا ب لكل سرير وتقديم وجبة الغذاء الساعة ٨ مساء بدلا من الساعة الخامسة والعمل على تحسين وجبات الطعام .
 - ٤ - توسعة مستوصف الخانسة واختيار مرضين وممرضات يحسنون التعامل مع الناس بروح تفهم ثقافتهم ووضعهم . المستوصف مرتفع لذلك فان مكانه غير مناسب للرجل الكبير والمرأة الحامل .
 - ٥ - ترجمة نشرات الادوية الى اللغة العربية ووضع التحذير وتاريخ الصلاحية واضحا ليتسنى للجميع معرفته .
 - ٦ - بعض المرضى لا يتناولون الدواء حسب ارشاد الطبيب وانما يقذفون به فى سلة المهملات بعد استلامه .
 - ٧ - انشاء مواقف سيارات بالاجرة .
 - ٨ - أن تكون مباني المستوصفات نموذجية وليست مستأجرة حيث أن هناك يقع بعض الاختلاط بين الرجال والنساء بعكس المستشفيات الحكومية التى بنيت لتكون مستشفيات .
 - ٩ - عدم قيام الصيدلى بتوضيح عملية استعمال الدواء مما يسبب خطرا كبيرا .
 - ١٠ - مراعاة عملية الدور فى الدخول على الطبيب .
 - ١١ - اماكن الاستراحة قليلة .
 - ١٢ - الوسطة موجودة وهذا مما يؤدى الى التفرقة بين المرضى ومما جعلنى أراجع طيلة سنة كاملة فى المسالك الهولية .
 - ١٣ - عدم الشعور بالراحة النفسية مع العاملين والاطباء .
 - ١٤ - حضور المراجعين مع اطفالهم مما يؤدى الى الضوضاء ومشاكل أخرى كثيرة .
- ٥- الخلاصة والنتائج والتوصيات ومقترحات لدراسات أخرى .

الخلاصة .

نظرا للتوسع العمرانى السريع الذى شهدته مدينة مكة المكرمة فى العقود الأخيرة فقد رافق ذلك نقص فى الكم والنوع للخدمات الاجتماعية المقدمة للاعداد المتزايدة من السكان . وحيث أن الرعاية الصحية من أهم الخدمات الاجتماعية العامة الحيوية ، فان الهدف الرئيسى لهذه الدراسة كان دراسة الخدمات

الصحية بمدينة مكة وعمل توصيات لتحسينها وذلك عن طريق تحليل الوضع الحالـى للخدمات الصحية فيها وكذلك تحليل نوعية المستعملين للمصحات وادراكهم حـول خدماتها ووضعها . وحتى يتحقق هذا الهدف فقد قام الباحث بعمل الدراسات المكتبية والحقليـة اللازمة لذلك .

النتائج .

يمكننا تلخيص النتائج الرئيسية لهذه الدراسة كما يلي : -

- ١ - بعد القيام بعملية حساب مجموع الاسرة بالمصحات بمدينة مكة المكرمة فى عام ١٤٠٢ هـ اتضح أن مجموعها كان ١٦٩٢ سرير وإذا عرفنا أن سكان مدينة مكة المكرمة كان ٤٦٦٠٠٠ نسمة ، فان نسبة الاسرة الى عدد السكان يساوى سرير واحد لكل ٢٧٥ من سكان مدينة مكة المكرمة . اما من ناحية نسبة الاطباء فى نفس السنة فهى طبيب واحد لكل ٧٢٣ من سكان مدينة مكة المكرمة (ملحق - ٢ -) .
- ٢ - بلغ عدد المستشفيات الحكومية خمسة والاهلية اثنان اما المستوصفات الحكومية فكانت عشرة والاهلية اربعة (شكل - ٥ -) وكان هناك احدى عشرة مرافق صحية مختلفة (شكل - ٦ -) هذا الى جانب ٢٧ عيادة خاصة ومختبرين و ٤٦ صيدلية (شكل ٧ - ٨) .
- ٣ - لا يوجد نظام صحى خاص بمدينة مكة المكرمة ولم تعثر هذه الدراسة على أية دراسة علمية عن الشؤون الصحية بمدينة مكة المكرمة ولا يوجد أية كتيبات أو تقارير مطبوعة منشورة عن الصحة فى مدينة مكة المكرمة .
- ٤ - لا يوجد أية قسم فى مديرية الشؤون الصحية بمدينة مكة المكرمة يقوم بالبحث والتخطيط العلمى .
- ٥ - العجز الشديد فى القوى البشرية الفنية وخاصة من السعوديين حيث كانت نسبة الاطباء السعوديين والممرضون حوالى ٩ ٪ من مجموع العاملين .
- ٦ - جميع المستوصفات الحكومية والاهلية تشغل أماكن مستأجرة ليست مؤسسة للأغراض الصحية وهذا الوضع ترك أثارا سيئا على عملية الاداء .
- ٧ - لا يوجد مواقف للسيارات خاصة بالمصحات مما يسبب ازعاجا للمراجعين .
- ٨ - سوء التوزيع فى المرافق الصحية فمثلا أغلب العيادات الخاصة تتركز فى وسط المدينة مما يجعل الوصول اليها صعبا والحصول على موقف أدهى وأمر .
- ٩ - وجود عجز فى القيام بمهام التوعية الصحية داخل المصحات وعلى مستوى المدينة .

- ١٠ - إجراءات الحالات الاسعافية معقدة .
- ١١ - النسبة العالية من المراجعين وقدرها ٦٣٨٪ كانت ولا دتهم خارج مدينة مكة المكرمة .
- ١٢ - هناك نسبة عالية من غير السعوديين تراجع هذه المصحات حيث بلغـــت نسبتهم ٤٠٢٪
- ١٣ - ٢٢٦٪ من المراجعين كانوا من الاميين وهى أعلى نسبة (جدول - ٦ -)
- ١٤ - أغلب المراجعين للمصحات من فئات الدخل غير العالى (جدول - ٧ -)
- ١٥ - النسبة العظمى من المراجعين يعيشون فى شقق وبيوت شعبية مستأجرة ويستخدمون سياراتهم الخاصة للوصول الى المصحات (جدول رقم ٨ ، ٩ ، ١٠)
- ١٦ - أن الامراض الاكثر انتشارا هى امراض البطن وامراض الزكمه والسخونه والرأس (جدول رقم - ١١ -)
- ١٧ - اكثر المصحات لا تحتفظ بملف لكل مريض .
- ١٨ - يوجد تفرقة فى المعاملة بين المستعملين اثناء مراجعتهم للمصحات بناءً على اراء المستعملين .
- ١٩ - المصحات مزدحمة بالمراجعين .
- ٢٠ - ندره توفر مواقف السيارات .
- ٢١ - مواعيد عمل المصحات مناسبة من وجهه نظر المستعملين .
- ٢٢ - العلامات الارشادية التى تدل الى مكان المصحات ليست متوفرة (جدول رقم - ٢٠ -)

التوصيات .

- انه بالاعتماد على ملاحظات الكاتب ونتائج هذه الدراسة فان التوصيات التى ظهرت واضحة من هذا البحث يمكن تلخيصها على النحو الآتى :
- ١ - التاكيد على تطبيق مبادئ الديمقراطية الاسلاميه فى الادارة وخلق جو مشبع بالعلاقات الانسانية الطيبة بين العاملين والمرضى .
 - ٢ - التخطيط لبناء مستشفيات ومستوصفات وفق اسس صحية وعمرانية حديثة وذلك لراحة العاملين والمستخدمين فيها .
 - ٣ - القيام بحملات التوعية الصحية المكثفة بين السكان عبر وسائل الاعلام المتنوعة

- وفى المدارس والمؤسسات المختلفة .
- ٤ - وضع الوسائل العلمية الترفيهية فى غرف الانتظار حتى تخفف على المرضى ويقضون معها وقتا مفيدا .
- ٥ - ادخال بعض الالعاب البسيطة الغير خطيرة فى غرفة انتظار الاطفال .
- ٦ - اتخاذ الاجراءات السريعة لحل مشاكل مواقف السيارات وذلك بانشاء المواقف متعددة الادوار .
- ٧ - تحسين اماكن الانتظار للرجال والسيدات .
- ٨ - استخدام نظام الملفات حتى يتسنى للطبيب معرفة تطور حالة المريض الصحية .
- ٩ - العمل على وجود فكرة طبيب العائلة حيث يشرف على المريض بصفة دائمة دائمة ليتسنى للطبيب معرفة حالة مريضه الصحية وبذلك يمكن معالجته والتفاهم معه بسهولة . كذلك فان هذا يحد من تنقل المريض من طبيب الى آخر .
- ١٠ - ايجاد نظام المواعيد حتى لا يضيع وقت الطبيب والمريض .
- ١١ - الحد من الاسراف فى صرف الادوية الكثيرة لكل مريض والتشخيص الدقيق للمريض واعطائه الدواء اللازم فقط وذلك محافظة على صحة المريض .
- ١٢ - توفير الممرض المساعد للطبيب ليقوم بعمل اجراءات الكشف الأولية على المريض مثل درجة الحرارة والضغط والوزن ووضع ذلك فى ملف المريض وذلك حتى يتفرغ الطبيب لعمليات التشخيص الهامة .
- ١٣ - الاهتمام بتطوير العيادات الخاصة .
- ١٤ - أن لا تتم ترقية الطبيب حتى يقوم بتقديم بحوث مبتكرة لمجلات علمية هذا الى جانب نشاطه فى خدمة المجتمع واشتراكه فى المجلات العلمية العالمية وذلك كله لان مهنة الطب تتوقف عليها صحة المواطنين وحياتهم .
- ١٥ - أن لا يسمح لأية طبيب فى الاستمرار فى مزاولة مهنة الطب اذا توقف انتاجه العلمى وقيامه بممارسة مهنة الطب .
- ١٦ - العمل على انشاء مجلس ادارى اعلى لكل مستشفى .
- ١٧ - تكوين مجلس ادارى اعلى للشؤون الصحية بمدينة مكة المكرمة برئاسة معالى وزير الصحة او سعادته وكيل الوزارة .
- ١٨ - العمل على تنفيذ كل ما يمكن تنفيذه من توصيات المؤتمر العالمى الاول والثانى للطب الاسلامى .

١٩ - تطوير قسم الاحصاء بمديرية الشؤون الصحية حتى يتمكن من القيام بالدراسات العلمية المتخصصة واصدار التقارير المطبوعة السنوية وذلك بهدف الارتقاء بالعملية الصحية .

٢٠ - أن تتبنى جامعة أم القرى تطوير قسم العلوم الطبية المساعدة بكلية العلوم التطبيقية والهندسية حتى يحول الى كلية باسم كلية العلوم الصحية على غرار ما هو معمول به بجامعة الملك سعود بالرياض وذلك لحاجه المجتمع الماسه فى منطقة مكة المكرمة الى خريجى هذه الكلية . . كما ثبت ذلك من نتائج هذه الدراسة . . على أن يتم ذلك بالتنسيق مع وزارة الصحة .

٢١ - حيث انه لا توجد اتصالات عمل علمية بين جامعة أم القرى والجهات الصحية بمكة المكرمة . . فان هذه الدراسة توصى بأن يبدأ الحوار والتعاون العملى بين الجامعة بامكانياتها البشرية المدربة تدريباً عالياً وبين الجهات الصحية بمكة التى تعاني من نقص شديد فى الكوادر الوطنية المدربة وخاصة فى مجال التخطيط والادارة .

٢٢ - تشجيع الدراسات العلمية التى تهتم بموضوعات الشؤون الصحية بمدينة مكة المكرمة .

٢٣ - وضع الحوافز المعنوية والمادية العالية لجذب الشباب السعودى للانخراط فى المهنة الصحية المختلفة التى تعتبر من أشرف الخدمات الانسانية .

٢٤ - عمل نظام لمعالجة العمال الوافدين وأن تلتزم الشركات والمؤسسات بتأمين العلاج لمنسوبيهم من العمال وذلك عن طريق فتح وحدات صحية كافية خاصة بهم .

٢٥ - تكوين لجنة علمية عليا لتقييم انتاج وخدمة وتقدم كل طبيب بعد مرور ثلاثه أعوام من الخدمة وذلك لترقية المتقدم واحالة المتخلف الى دورات تدريبية أو الى أعمال أخرى فالمعروف أن الطيارون وغيرهم فى العالم يخضعون لمثل هذا التقييم الدورى فما بالك بالاطباء الذين تتوقف عليهم بعد الله صحة وحياة السكان .

٢٦ - عمل بطاقات لتوزيع السكان على المصحات على أن يستعمل كل مراجع الصحة الخاصة به الا فى حالة الخطر .

٢٧ - توصى هذه الدراسة بعمل خطة عملية تقضى على عملية الروتين المعقدة الخاصة باغاثة المصابين فى الحوادث حتى يصبح بالامكان أن يصل المصاب

الى غرفة الحوادث باقصى سرعة ممكنة وذلك على غرار ما هو معمول به فى الولايات المتحدة الامريكية .

٢٨ - اختيار مجموعة من الطلاب السعوديين المتفوقين المتخرجين من كليات الاقتصاد والادارة والشريعة والعلوم الاجتماعية والمشهور لهم بحسن دينهم وخلقهم لبعثهم للخارج أو لجامعة الملك سعود بالرياض للحصول على درجة الماجستير فى علم ادارة المستشفيات . . . وذلك لتحسين المستوى الادارى . لان كثيرا من المشكلات فى المستشفيات والشئون الصحية ناتجة عن أسباب ادارية .

٢٩ - الاكثار من الندوات العلمية والثقافية والدورات للاطباء والفنيين فى العلوم الطبية المساعدة . . . وذلك لتجديد معلوماتهم واطلاعهم على كل ما هو جديد فى مجال الطب والصحة .

٣٠ - تمشيا مع تعاليم ديننا الاسلامى الحنيف ومع الاعراف والقوانين الدولية وحيث أنه ثبت علميا مضار التدخين المختلفة البالغة على المجتمع ، فان هذه الدراسة توصى باصدار الأوامر المشددة بمنع التدخين فى جميع المرافق الصحية بمدينة مكة المكرمة . . . ووضع جزاءات رادعة لم يخالف ذلك . . . حيث انه فى زيارتى الميدانية للمرافق الصحية قد تأثرت حنجرتى بغيوم الدخان المنتشرة من المدخنين سواء من قبل العاملين أو المراجعين لهذه المصحات .

٣١ - ادخال مادة التربية الصحية الى مناهج التعليم .

مقترحات لدراسات أخرى .

كما ظهر من نتائج هذه الدراسة فان الباحث لم يعثر على أية بحث علمى عن موضوع الجغرافيا الاجتماعية الصحية لمدينة مكة المكرمة ، لذا فان أرضية الدراسات العلمية حول هذه الموضوعات الحيوية لازالت خربة ، وهناك دراسات علمية كثيرة لا تزال فى الانتظار الى جهد الباحثين لعل من اهم هذه الدراسات ما يلى :

١ - دراسة لاعادة توقيع المرافق الصحية الموجودة فى الوقت الحاضر واقتراح توقيع وانشاء مرافق صحية اخرى .

٢ - بحث لدراسة مفصلة عن مشاكل كل مستشفى بمدينة مكّة على حدة .

٣ - دراسة مقارنة عن الوضع الصحى بمدينة مكة المكرمة ومدن اخرى فى اوربـا وامريكا واليابان .

- ٤ - دراسة لتقييم المستشفيات والمستوصفات والعيادات الخاصة من جميع النواحي .
 - ٥ - دراسة لمعرفة انواع الامراض بمنطقة مكة المكرمة وانتشارها وطرق مكافحتها .
 - ٦ - دراسة لاقتراح البرامج والخطط اللازمة لسد العجز الشديد من السعوديين العاملين فى المرافق الصحية بالمدينة .
 - ٧ - دراسة مستقلة مفصلة عن الجغرافيا الاجتماعية الصحية فى فترة الحج .
 - ٨ - دراسة لمعرفة ادراك المستعملين لكل وحدة صحية على حدة ، وكذلك لمعرفة ادراكهم بالمقارنة الى عدة متغيرات مثل الجنسية والعمر والمستوى الثقافى والاجتماعى والاقتصادى والمهنة والحالة الزوجية .
 - ٩ - عمل دراسة لمعرفة الاسباب الحقيقية التى تدفع السكان للقيام باستعمال المستشفيات والمستوصفات والعيادات الخاصة .
-

الهوامش والمراجع المختارة

الهوامش

- 1 - John F. Hart " The Highest Form of the Geographer's Art' Annals of the Association of American Geographers", Vol.72, No. 1, (March 1982) P. 14
- ٢ - مصلحة الاحصاءات العامة ، وزارة المالية والاقتصاد الوطنى بالمملكة العربية السعودية ، الكتاب الاحصائى السنوى ، العدد (١٥) ١٣٩٩ هـ ، ص ٤٩ ص ٣١٣ ، ص ٤١٧
- ٣ - المرجع السابق ص ٤١٧
- ٤ - وزارة لتخطيط ، المملكة العربية السعودية ، خطة التنمية الثالثة ١٤٠٠ - ١٤٠٥ هـ = ١٩٨٠ - ١٩٨٥ م ص ٢٨٥
- ٥ - الجدول رقم ١ ، ٢ من المرجع السابق ص ٢٨٤
- ٦ - ل اخذ فكرة مفصلة عن المشاريع والرعاية الصحية فى المملكة العربية السعودية راجع :
 - ١ - وزارة الصحة ، المملكة العربية السعودية ، النشر الاحصائى لعام ١٤٠٠ - ١٤٠١ هـ
 - ٢ - وزارة الصحة ، المملكة العربية السعودية ، تقرير عن تطور الخدمات الصحية بالمملكة خلال السنوات من ١٣٩٦ هـ - ١٤٠٢ هـ
- 7 - John M. Hunter, (ed.) The Geogrophy of health and Disease, Chopel Hill, N.C., Department of Geography, University of North Carolina, 1974, P. 19.
- 8 - Sven, Godlund, Population, Regional Hospitals, Transport Facilities and Regions : Planning the location of Regional Hospital in Sweden, Lund Studies in Geography (1961) Series B, No.21, (Lund ; C.W.K., Gleerup publishers).

- 9 - J. C., Young, Some Aspect of Medical Geography of CO.
Durham, (Ph. D. Dissertation, Durham University, Durham,
1971)
- 10 - John Hunter, (ed.), The Geography of Health and Disease,
1974.
- 11 - The Professional Geographer, (Vol.34, No.2, May 1982)
P. 244.
- 12 - Abdulaziz S. AL-Ghamdi, Approach To Planning A Primary
Health Care Delivery System in Jeddah, Saudi Arabia, (Ph.D.
dissertation, Michigan State University, 1981.) P.3
- 13 - Fred N. Kerlinger, Foundation of Behavioral Research,
(New York : Holt Rinehart and Winston, Inc., 1973) PP. 117-
132

١٤ - فضلا أنظر قائمة المراجع المختارة وقائمة هذه الهوامش .

١٥ - جميع هذه الارقام اخذت من الكتاب الآتى :

Ghazy A. Nakky, Mecca : The Pilgrimage City, London, Groom
Helm Ltd., For The Hajj Research Center, King Abdul-aziz Univer-
sity, Jeddah, 1978. PP. 33-35.

١٦ - المرجع السابق ص ٢٤ - ٢٥

١٧ - سمير الدسوقي ، " مكة المكرمة ، دراسة فى جغرافية المدن " لجنة السكان
والعمران مجلد (٤) ، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية ، المؤتمر
الجغرافى الاسلامى الاول ، الرياض ١٣٩٩ هـ ، ص ٩

١٨ - لمزيد من المعلومات عن هذه النظريات فضلا انظر الى : عبد العزيز ال
شيخ " نظريات استعمال الاراضى فى المدن " المجلة العربية للعلوم
الانسانية ، العدد الثالث المجلد الاول ، جامعة الكويت ، صيف ١٩٨١
ص ١١٧ - ١٣٨

١٩ - حسب الزيادة السنوية ٣ %

٢٠ - لمزيد من الاحصائيات التفصيلية عن اغلب المرافق الصحية بمدينة مكة المكرمة
فضلا انظر ملحق رقم (٢)

٢١ - جميع هذه الاحصائيات بهذه الدراسة الخاصة بالمرافق الصحية اخذت من
البيانات الغير منشورة والموجودة فى الصحات وفى مديرية الشؤون الصحية
بمكة المكرمة .

المراجع العربية

الامانة العامة لجمعيات الهلال والصليب الاحمر العربى ، مجلة الهلال والصليب
الاحمر العربى .

البلادى ، عاتق بن غيث ، معالم مكة التاريخية والاثريه ، مكة المكرمة ، دار مكة
للنشر والتوزيع ، ١٤٠٠ هـ

رجب ، عمر الفاروق السيد ، المدينة المنورة ، جدة ، دار الشروق ، ١٣٩٩ هـ
السباعى ، احمد ، تاريخ مكة ، مكة المكرمة ، دار مكة للطباعة والنشر والتوزيع ،
١٣٩٩ هـ

الصاوى ، امينة ، الكعبة المشرفة ، جدة ، دار عكاظ للطباعة والنشر ، تاريخ
بدوى عطا ، عبد القادر احمد ، لماذا بعث الرسول صلى الله عليه وسلم فى مكة
ولم يبعث فى غيرها من البلدان ؟ القاهرة ، دار العلوم للطباعة ، ١٩٦ هـ
قاضى ، عمر عبد الله وحازم محمد ابراهيم ، تخطيط المدن فى المملكة العربية
السعودية ، الرياض ، شركة الطباعة العربية السعودية المحدودة ، ١٤٠١ هـ .
التدوى ، ابو الحسن على الحسنى ، كيف ينظر المسلمون الى الحجاز وحزيرة
العرب ، القاهرة : دار الاعتصام ، ١٣٩٩ هـ .
وزارة الصحة ، المملكة العربية السعودية ، المستشفيات الخمس مؤثر حضارى فى
مضمار الخدمات الصحية ، ١٤٠٠ هـ .

المراجع الإنجليزية.

- Anderson, R. and O.W. Anderson, A Decade of Health Services, Chicago, The University of Chicago Press, 1967.
- Bartnik, George P. and Geoffrey wall, "Children's Perceptions of Environmental Problems" Proceedings of AAG, Vol.1., 1975 Pa 36-39
- Deskins, B. B., Spatial Variation in Food Habits Among Public High School Student in Engham and Jackson Counties, Michigan, Ph.D. Dissertation, Michigan State University, 1973.
- de Vise, Pierre, Misused and Misplaced Hospitals and Doctors : A Locational Analysis of Urban, Health Care Crisis, Washigton D.C.,
- de Vise, P., Physician Migration from Inland to Coostal States: Antipodal Example of Illinois and California", Journal of Medical Education, Vol.,48 (Feb.,1973 PP. 141-151.
- Earickson, Robert J. The Spatial behavior of Hospital Patients, Research paper NC. 124 Department of Geography, University of Chicago, Chicago, 1970.
- Guptill , Stephen, W. "The Spatial Availability of Phyeician" Proceedings of the AAG Vol. 7, 1975, PP.80-84.
- Hall, J.R.A. Spatial Analysis of a Health Care Delivery

system, Ph.D. Dissertation, University of Western Ontario, Canada, 1980.

Mayer, Jonathan D. "Medical Geography; some Unsolved Problems", The Professional Geographer, Vol. 34, (August 82) pp. 261-269.

Meade, Melinda, S. Conceptual and Methodological Issues in Medical Geography, Chapel Hill, Department of Geography, University of North Carolina, Studies in Geography, No. 15, 1980.

Phillips, D.R. Contemporary Issues in the Geography of Health care, Norwich, England, Geo Abstracts, Ltd, 1981.

Fyle, Gerald F. Applied Medical Geography, Washington D. C. V. H Winston Sons 1979.

Shannon, Gary W., Spatial Diffusion of an Innovative Health Care Plan, Michigan Geography Publication. No. 3, Department of Geography University of Michigan, Ann Arbor, 1970

Shannon, G. W. and G. E. Alan Dever, Health care Delivery Spatial Perspective, New York, McGraw-Hill, 1973.

Stamp, L. Dudley, some Aspects of Medical Geography, London, Oxford University Press, 1964.

Tschirgi, R. D. "The location of New Medical Schools" Journal of the American Medical Association, Vol. 218 (Oct. 25, 1971) pp. 574-577.

Wittrup, Richard D. "The University Hospital : Teaching Hospital or Referral Center?" Journal of Medical Education, Vol. 41 (May 1966) pp. 451-456.

Wolfe, G. A. "The Site of Medical School", Journal of Medical Education, Vol. 40 (1965) pp. 506-509.

Young, J. C. "Diffusion of Influenza in England and Wales".,
Annals of the Association of American Geographers, Vol.
61 (1971) PP. 637-53.

Young, J. C. " The Geographical Distribution of infective
Jaundice in England and Wales, 1969-70", Community Medicine,
Vol. 126. (1971) PP. 347-350.

المقابلات

كان هناك مقابلات شخصية كثيرة لعل من أهمها : -

- ١ - مقابلة مع سعادة مدير الشؤون الصحية المساعد بمكة المكرمة الأستاذ /عبد الحميد عبد العزيز خيمي .
- ٢ - مقابلة مع سعادة الدكتور حمزة المرزوقي المستشار العلاجي بمديرية الشؤون الصحية .
- ٣ - مقابلة مع سعادة الدكتور خليل رفعت المدير المساعد للرخص والصيدلة .
- ٤ - " " " " حسين على فوال مدير الصيادلة بمكة المكرمة .
- ٥ - " " " " على شطا مدير مستشفى الملك عبد العزيز .
- ٦ - " " " " عبد الوهاب باسلوم وكيل مستشفى الملك فيصل .
- ٧ - " " " " محمد صابر منتصر مدير مستشفى اجياد .
- ٨ - " " " " صلاح الدين محمد زين الدين مدير مستشفى الولادة والاطفال بمكة المكرمة .
- ٩ - مقابلة مع سعادة الدكتور عبد الحفيظ نواب مدير مركز التاهيل الطبي .
- ١٠ - " " " " الأستاذ محمد الطيب مدير معهد التمريض للبنين .
- ١١ - " " " " الدكتور صلاح أبو زيد مدير الوحدة الصحية بجامعة أم القرى .

الملاحق

ملحق رقم (١)

الاستبيان

أعوذ بالله السميع العليم من الشيطان الرجيم

بسم الله الرحمن الرحيم

قسم الجغرافيا - كلية التربية	الباحث: دكتور عبد الله علي الضبيع
جامعة أم القرى - مكة المكرمة	اسم عامل المقابلة
ربيع الاول ١٤٠٣ هـ	اسم المستشفى
=====	اسم المستوصف

استبيان حول نوعيه المستعطلين لمستشفيات ومستوصفات
وزارة الصحة بمدينة مكة المكرمة وآراؤهم تجاه خدماتها ووضعها

=====

أولا البيانات الديمغرافية :

- ١ - مكان الولادة ١ - مكة ٢ - خارج مكة
- ٢ - كم عمرك ؟ فضلا ضع دائرة على أحد الأرقام الذي تختاره
- ١ - أقل من عشرين سنة ٢ - من ٢٠ - ٢٩ سنه
- ٣ - من ٣٠ - ٣٩ سنه ٤ - من ٤٠ - ٤٩ سنه
- ٥ - من ٥٠ - ٥٩ سنه ٦ - من ٦٠ سنه فأكثر
- ٣ - ما هي جنسيتك ؟ ١ - سعودي ٢ - غير سعودي
- ٤ - أين تسكن ؟ اسم الحي :

ثانيا المستوى الاجتماعي والثقافي والاقتصادي :

- ٥ - ما هي مهنتك ؟ فضلا ضع دائرة على أحد الأرقام الذي تختاره
- ١ - متسبب ٢ - تاجر وأعمال حرة ٣ - مزارع
- ٤ - عامل ٥ - طالب ٦ - موظف حكومي
- ٧ - موظف في القطاع الخاص ٨ - بدون عمل
- ٩ - غير ذلك، فضلا وضح
- ٦ - ما هو مستواك التعليمي ؟
- ١ - أمي ٢ - دون الابتدائي ٣ - الابتدائي
- ٤ - متوسط ٥ - ثانوي ٦ - جامعي ٧ - فوق الجامعي
- ٧ - ما هو دخلك التقريبي بالشهر ؟ فضلا ضع دائرة على أحد الأرقام الذي تختاره
- ١ - أقل من ألف ريال ٢ - من ألف ريال الى أقل من ألفين
- ٣ - من ألفين ريال الى أقل من ثلاث الاف
- ٤ - من ثلاثة آلاف ريال الى اقل من أربعة .

- ٥ - من أربعة الاف ريال الى أقل من ستة آلاف
٦ - من ستة آلاف ريال الى أقل من ثمانية آلاف
٧ - من ثمانية آلاف ريال الى أقل من عشرة آلاف
٨ - من عشرة الاف ريال الى أقل من ٢٠ الف ريال
٩ - أكثر من ٢٠ الف ريال
١٠ - غير ذلك، فضلاً وضح

٨ - ما هو نوع السكن الذي تعيش فيه ؟ فضلاً ضع دائرة على أحد الأرقام الذي تختاره
_____ ١ - شقة ٢ - بيت شعبي ٣ - صندوق
٤ - غير ذلك، فضلاً وضح .

٩ - هل تملك السكن الذي تعيش فيه ؟ ١ - نعم ٢ - لا
١٠ - كيف تنتقل الى هذه المصحة ؟ فضلاً ضع دائرة على أحد الأرقام الذي تختاره
١ - بمسيرتي الخاصة ٢ - بسيارته مستأجرة ٣ - بتاكسي
٤ - بأتوبيس ٥ - غير ذلك، فضلاً وضح
١١ - ما هو المرح الذي من أجله راجعت هذه المصحة ؟ فضلاً ضع دائرة
على أحد الأرقام التي تختاره .

- ١ - باطني ٢ - قلب ٣ - زكامه سخونه ورأس ٤ - جروح
٥ - حادشه ٦ - سكر ٧ - أنف واذن وحنجرته ٨ - عيون
٩ - أسنان ١٠ - نفسى ١١ - غير ذلك، فضلاً وضح

ثالثاً : آراء المستعملين لحالة المستشفيات والمستوصفات :

- ١٢ - هل تجد الطبيب المتخصص الذي نرغب في لقاءه في هذه المصحة ؟
١ - نعم ٢ - لا .
١٣ - هل المعدات الطبية الحديثه متوفره بهذه المصحة ؟
١ - نعم ٢ - لا .
١٤ - ما هو رأيك في الطبيب المعالج ؟ فضلاً ضع دائرة على أحد الأرقام الذي تختاره
١ - ممتاز ٢ - جيد جداً ٣ - جيد ٤ - مقبول
٥ - غير ذلك، فضلاً وضح .
١٥ - هل يوجد لك ملف عن حالت الصحيه في هذه المصحة ؟
١ - نعم ٢ - لا .
١٦ - ما هو رأيك في توفر مستوى الحاجات الضروريه في هذه المصحة ؟
وذلك، مثل ماء الشرب وأماكن الاستراحه والحمامات واللوحات
الارشاديه . الخ .

أماكن الاستراحه

=====

متوفره	حالتها
١ - بكتره جدا	٢ - ممتازه
٢ - بكتره	٢ - جیده جدا
٣ - نادره	٣ - جیده
٤ - غیر موجود	٤ - مقبوله
٥ - غیر ذلك	٥ - غیر ذلك

مساء الشرب

=====

متوفر	حالتها
١ - بكتره جدا	١ - ممتازه
٢ - بكتره	٢ - جید جدا
٣ - نادر	٣ - جید
٤ - غیر موجود	٤ - مقبول
٥ - غیر ذلك	٥ - غیر ذلك

اللوحات الارشاديه

=====

متوفره	حالتها
١ - بكتره جدا	١ - ممتازه
٢ - بكتره	٢ - جیده جدا
٣ - نادره	٣ - جیده
٤ - غیر موجوده	٤ - مقبوله
٥ - غیر ذلك	٥ - غیر ذلك

الحمامات

=====

متوفره	حالتها
١ - بكتره جدا	١ - ممتازه
٢ - بكتره	٢ - جید جدا
٣ - نادره	٣ - جیده
٤ - غیر موجوده	٤ - مقبوله
٥ - غیر ذلك	٥ - غیر ذلك

١٧ - ما هورأيك في مستوى النظافه في هذه المصحه ؟ فضلا ضع دائره على أحد الأرقام الذي تختاره .

١ - ممتاز ٢ - جید جدا ٣ - جید ٤ - مقبول
٥ - غیر ذلك فضلا وضح .

١٨ - ما هورأيك في مستوى النظام في هذه المصحه ؟ فضلا ضع دائره على أحد الأرقام الذي تختاره .

١ - ممتاز ٢ - جید جدا ٣ - جید ٤ - مقبول
٥ - غیر ذلك فضلا وضح .

١٩ - ما هورأيك في استقبال الموظفين لك في هذه المصحه ؟ فضلا ضع دائره على أحد الأرقام الذي تختاره .

١ - ممتاز ٢ - جید جدا ٣ - جید ٤ - مقبول
٥ - غیر ذلك فضلا وضح .

٢٠ - هل تشعرون أن هناك تفرقه في معاملة المراجعين لهذه المصحه ؟

١ - نعم ٢ - لا ٣ - اذا كان الاجابه بنعم فضلا وضح .

- ٢١ - هل يوجد وسائل ايضاحيه صحيه فى المصححه ؟ ١ - نعم ٢ - لا
- ٢٢ - هل هناك نشرات توزع كنوع من الارشاد الصحى فى المصححه ؟
- ١ - نعم ٢ - لا
- ٢٣ - ما هو رأيك فى توفر موقف السيارات لهذه المصححه ؟ فضلا ضع دائره على أحد الارقام الذى تختاره .
- ١ - متوفر بكثرة جدا ٢ - متوفر بكثرة ٣ - نادر ٤ - غير موجود
- ٥ - غير ذلك، فضلا وضح .
- ٢٤ - هل هذه المصححه مزدهمه ؟ ١ - نعم ٢ - لا
- ٢٥ - ما مدة الوقت الذى تقضيه عادة فى الانتظار قبل أن يفحص عليك الطبيب ؟
- فضلا ضع دائره على أحد الارقام الذى تختاره .
- ١ - أقل من ربع ساعه ٢ - نصف ساعه ٣ - ساعه ونصف .
- ٤ - ساعتان ٥ - غير ذلك، فضلا وضح
- ٢٦ - كيف تحب أن تقابل الطبيب ؟
- ١ - عن طريق موعد محدد مسبق ٢ - بدون موعد
- ٣ - غير ذلك، فضلا وضح .
- ٢٧ - ما هو رأيك فى موعد عمل هذه المصححه ؟
- ١ - مناسب فضلا وضح
- ٢ - غير مناسب فضلا وضح
- ٢٨ - هل ترغب أن يكشف عليك طبيب سعودي أو متعاقد أو غير ذلك ؟
- ١ - طبيب سعودي فضلا وضح
- ٢ - طبيب متعاقد فضلا وضح
- ٣ - غير ذلك، فضلا وضح
- ٢٩ - ما هو رأيك فى مستوى الخدمات بصفة عامه فى هذه المصححه ؟
- ١ - ممتاز ٢ - جيد جدا ٣ - جيد ٤ - مقبول
- ٥ - غير ذلك، فضلا وضح .
- ٣٠ - هل تجد الدواء الذى يصفه لك الطبيب متوفر فى صيدليه هذه المصححه ؟
- ١ - دائما ٢ - أحيانا ٣ - نادرا ٤ - لا يوجد
- ٥ - غير ذلك، فضلا وضح .
- ٣١ - هل يطلب منك الطبيب مراجعته بعد صرف الدواء ؟
- ١ - نعم ٢ - لا ٣ - غير ذلك، فضلا وضح .
- ٣٢ - ما هو رأيك فى سهوله الوصول الى هذه المصححه ؟
- ١ - سهل جدا جدا ٢ - سهل جدا ٣ - سهل ٤ - غير سهل
- ٥ - غير ذلك، فضلا وضح .

٣٣ - ما هو طول المسافة بين مسكنك وهذه المصحف ؟

- ١ - أقل من ١ كم ٢ - من ١ كم الى أقل من ٣ كم
- ٣ - من ٣ كم الى أقل من ٥ كم ٤ - من ٥ كم الى أقل من ٧ كم
- ٥ - من ٧ كم الى أقل من ٩ كم ٦ - من ٩ كم الى أقل من ١١ كم
- ٧ - أكثر من ١١ كم ٨ - غير ذلك فضلا وضح

٣٤ - ما هو رأيك في توفر العلامات الارشادية التي تدل الى مكان هذه المصحف ؟

- ١ - متوفر بكثرة جدا ٢ - متوفره بكثرة ٣ - نادره
- ٤ - ليست موجوده ٥ - غير ذلك فضلا وضح .

٣٥ - فضلا أضيف اية معلومات او ملاحظات او مقترحات أو أية أمر ترغب
في الافصاح عنه .

جزاكم الله أحسن الجزاء في الدنيا والاخره . .

ملحق - ٢ -

بيانات احصائية

- أ - المستشفيات والمستوصفات الحكومية والاهلية ١٤٠٢ هـ .
- ب - الوحدات والمرافق الصحية الحكومية الأخرى عام ١٤٠٢ هـ .
- ت - العيادات والمختبرات الخاصة عام ١٤٠٢ هـ .
- ث - المجموع الكلى للأطباء والطبيبات والمرضون والممرضات ١٤٠٢ هـ .
- ج - الصيدليات الخاصة بمدينة مكة المكرمة فى شهر ربيع الأول ١٤٠٣ هـ .

المصدر : أن المصدر لجميع هذه البيانات الاحصائية هى الكشوف الغير مطبوعة والموجودة فى المرافق الصحية بمدينة مكة المكرمة .

أ - المستشفيات والمستوصفات الحكومية والأهلية

بمدينة مكة المكرمة عام ١٤٠٢هـ

اسم المستشفى والمستوصفات	عدد الأسرة	عدد الأطباء والطبيبات	عدد المرضى والمرضات	ملاحظات
١ - مستشفى الملك عبد العزيز	٥٨٥	١٩٧	٣٦٨	
٢ - " الملك فيصل	٣٣٤	٥٥٠	١١٠	
٣ - " أجيباد	١٤٣	٥٧٥	٥٧٥	
٤ - " الولادة	٣٢٠	٥٥٥	١٢٠	
٥ - " الأمن العام لا يوجد		٥٠٧	٥٠٨	
٦ - المستشفى الأهلي	١٥٠	٥٤٩	٥٥٤	
٧ - مستشفى أحمد زاهر	١٦٠	٥٣٢	٥٦٠	
٨ - مستوصف العزيزية لا يوجد		٥١١	٥٠٧	
٩ - " الملاوي	"	٥٠٧	٥٠٤	
١٠ - " الخمساء	"	٥٠٤	٥٠٥	
١١ - " المعابدة	"	٥٠٥	٥١٣	
١٢ - " منسى	"	٥٠١	٥٠١	
١٣ - " العتيبية	"	٥٠٨	٥٠٩	
١٤ - " السفلة	"	٥٠٩	٥١١	
١٥ - " الزهراء	"	٥٠٨	٥٠٧	
١٦ - " الهلال الأحمر	"	٥٠٤	٥٠٥	
١٧ - " الأمن العام	"	٥٠٢	٥٠٢	
١٨ - " الشفاء	"	٥١٠	٥١٣	
١٩ - " الأهلي	"	٥٠٤	٥٠٦	
٢٠ - " العابد	"	٥٠٥	٥٠٥	
٢١ - " مكة	"	٥٠٥	٥٠٨	
المجموع	١٦٩٢	٥٤٨	٩٠١	

ب - الوحدات والمرافق الصحية الحكومية الأخرى عام ١٤٠٢ هـ

اسم الوحدات والمرافق الصحية	عدد الأطباء والطبيبات	عدد المرضى والمرضات
١ - مكتب صحي شارع المنصور	٠٠٤	٠١٤
٢ - " " العتيقة	٠٠١	٠٠٥
٣ - " " السفلى	٠٠١	٠٠٦
٤ - " " المعابد	٠٠١	٠٠٧
٥ - الوحدات الصحية لوزارة المعارف	٠١٥	٠٠٧
٦ - الوحدة الصحية برئاسة تعليم البنات	٠١٠	٠٠٦
٧ - الوحدة الصحية بجامعة أم القرى	٠١٥	٠٠٧
٨ - مركز التأهيل الطبي	٠٠٣	٠٠٣
٩ - مركز الدرن	٠٠٧	٠١٠
١٠ - مركز مكافحة الملاريا والبلهارسيا	٠٠٧	٠٠٦
المجموع	٦٤	٧١

ت - العيادات والمختبرات الخاصة عام ١٤٠٢ هـ

اسم العيادة	عدد الأطباء	التخصص	المؤهلات
	سعودى غير سعودى		
١ - عيادة العلبسى	١	عام	بكالوريوس طب
٢ - " الزميتسى	١	مسالك بولية	" + دبلوم مسالك بولية
٣ - " سيف الله جان	١	باطنى	بكالوريوس + زمالة باطنية
٤ - مصطفى عيادة	١	عام	بكالوريوس
٥ - محمود فطانسى	١	نساء وولادة	بكالوريوس + دبلوم
٦ - أشرف النسيان	١	"	"
٧ - مولا بخش	١	عظام	بكالوريوس + زمالة
٨ - صلاح عبد الحميد	١	عام	بكالوريوس
٩ - محمد على يعقوب	١	أسنان	"
١٠ - محمد أمين مقيم	١	طب مناطق حارة	بكالوريوس + خبرة بطب المناطق الحارة
١١ - سعد حمد الله	١	عام	بكالوريوس
١٢ - محمد قاسم الدين	١	أنف واذن وحنجرة	بكالوريوس + دبلوم
١٣ - امداد على	١	عيون	بكالوريوس + ٢ دبلوم
١٤ - " طاهر	١	اسنان	بكالوريوس
١٥ - " درويش يعقوب	١	عام	"
١٦ - " شير على	١	باطنى	بكالوريوس + دبلوم
١٧ - رئيس زين العابد بن	١	عام	بكالوريوس
١٨ - رئيس مجدى	١	"	"
١٩ - رئيس سلمى اسماعيل	١	اسنان	"
٢٠ - صلاح الدين سمرقندى	١	عام	"

ت - العيادات والمختبرات الخاصة عام ١٤٠٢ هـ

اسم العيادة	عدد الأطباء سعودي غير سعودي	التخصص	المؤهلات
٢١ - عبد العزيز كـردى	١	مناطق حارة	بكالوريوس + مناطق حارة
٢٢ - يوسف جـان	١	عام	بكالوريوس
٢٣ - يوسف عرفـات	١	“	“
٢٤ - يوسف موثق الدين	١	باطنى	بكالوريوس + دبلـوم
٢٥ - عيادة الانشاصى	١	اسنان	بكالوريوس
٢٦ - عيادة الهلبـاوى	١	باطنى	بكالوريوس + دبلـوم
٢٧ - عيادة سيد عيسى	١	اسنان	بكالوريوس
١ - مختبر جاويد	١	تحاليل	بكالوريوس
٢ - مختبر سيد مسعود	١	طبية	تحاليل “

ث - المجموع الكلى للأطباء والطبيبات والمرضون والمرضات
بمدينة مكة المكرمة عام ١٤٠٢ هـ .

اسم المرفق الصحي	عدد الأطباء والطبيبات	عدد المرضون والمرضات
المستشفيات والمستوصفات الحكومية والأهلية	٥٤٨	٩٠١
الوحدات والمرافق الحكومية الأخرى	٠٦٤	٠٢١
العيادات الخاصة	٠٢٧	—
أطباء الشركات	٠٠٦	٠٠٥
المجموع الكلى	٦٤٥	٩٢٧

ج - الصيدليات الخاصة بمدينة مكة المكرمة

في شهر ربيع الأول عام ١٤٠٣ هـ.

اسم الصيدلية	عدد الصيدلية القانونيون	مؤهلات الصيدلية
١ - العاصمة	٢	بكالوريوس صيدلية
٢ - الشروق	١	" "
٣ - السقيا	١	" "
٤ - السنبلان	٢	" "
٥ - الجميل	١	" "
٦ - الكمائل	١	" "
٧ - الاجابة	١	" "
٨ - حرا	١	" "
٩ - بلال	١	" "
١٠ - غرناطة	١	" "
١١ - حسن بخيش	١	" "
١٢ - البصاف	١	" "
١٣ - العتيبة	١	" "
١٤ - باوزير	١	" "
١٥ - أبو هليل	١	" "
١٦ - العزيزة	٢	" "
١٧ - الهوارى	٢	" "
١٨ - مكة المكرمة	٣	" "
١٩ - عبد الله باوزير	١	" "
٢٠ - أم القري	٢	" "
٢١ - هندي	١	" "
٢٢ - الأهل	٢	" "
٢٣ - فاروق خوقير	٢	" "

ج - الصيدليات الخاصة بمدينة مكة المكرمة
في شهر ربيع الأول عام ١٤٠٣ هـ .

اسم الصيدلية	عدد الصيداللة القانونيون	مؤهلات الصيداللة
٢٤ - المدينة	٢	بكالوريوس صيداللة
٢٥ - الامتياز	٢	" "
٢٦ - سمير عابد	٢	" "
٢٧ - مؤنسة	١	" "
٢٨ - العدل الوطنية	١	" "
٢٩ - الحكمة	١	" "
٣٠ - الانصارى	٢	" "
٣١ - الشفاء	١	" "
٣٢ - فهمى	١	" "
٣٣ - النزهة	٢	" "
٣٤ - الهلال	١	" "
٣٥ - العابد	١	" "
٣٦ - الأمل	٢	" "
٣٧ - الزاهر	١	" "
٣٨ - نجمى	٣	" "
٣٩ - أياد	٢	" "
٤٠ - الصانع	٢	" "
٤١ - البندقجى	١	" "
٤٢ - الخنساء	٢	" "
٤٣ - الشريفة	١	" "
٤٤ - المنار	١	" "
٤٥ - البترجى	١	" "
٤٦ - الفاروقى	١	" "